

---

《用户保修保养手册》作为购买上汽大通汽车有限公司产品的车主进行首次免费保养、质量担保、例行维护和参与用户回馈活动的重要凭证，本手册与商品车一一对应，一车一册，因此车主不可将此“手册”向非本车用户转借或使用，一经发现上汽大通汽车有限公司授权服务商（以下简称“本公司授权服务商”）有权没收并上缴该手册。

---

---

# 敬告用户

---

## 尊敬的用户：

您好！感谢您选用上汽大通汽车有限公司的产品。

您在驾驶前请务必仔细阅读《用户保修保养手册》和《产品使用手册》。《产品使用手册》会帮助您全面地了解车辆的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《用户保修保养手册》既是您获得上汽大通汽车有限公司有效质量担保服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行的其它各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准，它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明。为了确保您的车辆能可靠的运行，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有本公司授权服务商有权受理质量担保申请，而故障一旦出现，应立即前往本公司授权服务商处进行检修或及时与本公司授权服务商联系。

若想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向本公司授权服务商进行咨询，授权服务商的详细联系方式请通过[www.saicmaxus.com](http://www.saicmaxus.com)或客户服务热线400-081-2011查询。

优质的售后服务是上汽大通汽车有限公司产品的延伸，上汽大通汽车有限公司将尽一切力所能及为我们的用户提供满意的服务。购买上汽大通汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！

祝您驾驶愉快！

上汽大通汽车有限公司 地址：上海市杨浦区军工路2500号 邮编：200438

---

# 用户保修保养手册

---

保修部分	1
上汽大通汽车有限公司的质量担保	1
保养部分	6
正常条件和恶劣条件的保养分类	6
保养工作的注意事项	7
保养计划	8
记录部分	11
保养记录	11
里程表更换记录	26
维修记录	27
安全气囊更换记录	36
用户变更记录	37
用户支持	38
本公司授权服务商名单	39



## 上汽大通汽车有限公司的质量担保

上汽大通汽车有限公司（以下简称“上汽大通”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

根据国家质量监督检验检疫总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“汽车三包规定”），为生活消费需要而购买和使用乘用车（以下简称“家用汽车”）的用户可按汽车三包规定享受三包权利。因此，您是否享有汽车三包权利，取决于您购买车辆的目的是及您所购车辆的型号及用途。您可参考以下有关“不属于家用汽车三包的范围”的章节来判断您的车辆是否属于三包范围。如您未能依据汽车三包规定享有汽车三包权利，上汽大通将向您提供车辆的相关质量担保（保修）。

您可以向上汽大通的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出三包服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

上汽大通将根据国家法律法规及以下条款、条件和限制，对整车及纯正配件提供家用汽车三包和车辆保修服务。除法律另有强制性规定外，本手册规定的家用汽车三包服务和车辆保修服务是上汽大通对用户承担的完整的质量保证责任。

### ■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的配件（以下简称“纯正配件”）。

### ■ 家用汽车三包的适用对象

上汽大通生产并授权销售的家用汽车，具体范围请参考本手册的规定。

### ■ 家用汽车三包及质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划进行保养，包括用户必须进行的每个月至少一次的电池饱和和充电操作。
3. 用户需出示盖有本公司授权服务商印章的《三包凭证》。

# 保修部分

## ■ 家用汽车三包和质量担保期限

整车（含家用汽车）和纯正配件的三包期和保修期限的起始日期以购买之日（以发票日期为准）及购买时的行驶里程数开始计算。该日期及行驶里程数在本手册上注明，并随车交付用户。

在质量保修期间的零件更换，不改变整车质量三包和质量保修期，保修更换下的零部件归上汽大通所有；如用户向第三方出售车辆，该第三方在符合本手册规定的质量保证相关要求的前提下，继续享有剩余的保修期及三包期。

### 1. 不享受家用汽车三包服务的整车保修期限：

不享受家用汽车三包服务车辆的一般零件质量保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为3年或8万公里（两者以先到达者为准）；

驱动电机、整车控制器的保修期限为8年或12万公里（两者以先到达者为准）；

高压电池包的保修期限为8年或20万公里（两者以先到达者为准）。

### 2. 享受家用汽车三包服务车辆的整车三包及保修期限：

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件三包期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为2年或5万公里（两者以先到达者为准）；

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为3年或8万公里（两者以先到达者为准）；

驱动电机、整车控制器的保修期限为8年或12万公里（两者以先到达者为准）；

高压电池包的保修期限为8年或20万公里（两者以先到达者为准）。

电芯终身质保（适用于首任非运营个人车主，并且年行驶里程不超过30000公里）。

### 3. 易损件保修期限：

- 灯泡、保险丝及普通继电器、遥控器电池、制动衬片、刮水器刮片、空调滤清器的保修期限为3个月或5000公里（两者以先到达者为准）。
- 轮胎保修期限为用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，且在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量问题予以保修。
- 蓄电池保修期限为1年或20000公里（两者以先到达者为准）属零件本身质量原因（以蓄电池检测仪检测结果为准）予以保修。
- 玻璃制品保修期限为用户购车后30天内玻璃制品因材料及制造工艺等原因引起的变色、光学畸变、气泡、分层等质量问题予以保修。

## 保修部分

- 各类油（脂）、制动液、冷却液等不予保修。

#### 4. 纯正配件保修期限：

纯正配件的质量保修期限从配件购买之日（以配件购买发票日期为准）起，为1年或20000公里（两者以先到达者为准）。

起始日期、里程：以本公司授权服务商汽车维修记录表上登记的日期、里程数起计。

#### ■ 保养要求

1. 为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通为符合保修条件的车辆提供首次免费保养。
2. 您的车辆必须在3000公里或6个月（两者以先到达者为准）内进行首次保养，您可至本公司授权服务商处接受首次保养服务。在3000公里或6个月（两者以先到达者为准）内您将享受首次免费保养的权利，里程与时间任一条件超出均失去该次免费保养的权利。

<b>注意</b>
-----------

您可以扫描手册封面上“车主服务APP”二维码安装上汽MAXUS APP，打开APP进入爱车界面获取您车辆的 <b>免费首保养券</b> 。
---

3. 上汽大通将承担首次免费保养中发生的零件、辅料费用及相应的工时费用。
4. 车辆定期保养：为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通建议您在完成车辆首次免费保养后，每间隔行驶7500公里或6个月（两者以先到达者为准）至本公司授权服务商处进行后续定期保养，上述后续定期保养的费用由用户自行承担。

特别提醒：若车辆未定期进行保养和维护，可能在今后的车辆使用中给您带来一定的安全隐患，建议您及时、定期对车辆实施保养和维护。

#### ■ 质量担保（保修）的适用范围

1. 质量保修期限内的车辆因材料、制造或设计因素而引起的质量问题，及实施保修服务时必须涉及的辅料（如润滑油、制动液、冷却液、空调制冷剂等）属于保修范围内。
2. 如果在质量保修期限内，由于质量保修范围内的质量问题而造成车辆无法行驶，可将车辆紧急牵引至离您最近的本公司授权服务商处进行保修服务，保修范围内的质量问题所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件、工时、必须涉及的辅料）由上汽大通承担。

## 保修部分

---

### ■ 不属于质量保修的范围

以下情况不属于车辆保修的范围：

1. 因车辆存放不当造成的损坏或失效，及由此造成的车辆维修。如：高压电池包放电、12V蓄电池放电、外部环境损坏车辆等；
2. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可；
3. 不按照保养计划进行保养或不按《产品使用手册》要求使用合适的润滑剂和冷却液而引起的车辆损坏，车辆不按本手册和《产品使用手册》的建议进行保养而引起的车辆损坏；
4. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障；
5. 顾客自行对车辆实施调整和测量（包括调整车门、四轮定位、轮胎平衡）所引起的车辆故障；
6. 因空中落物（化学物质、树枝、酸雨）、石子、冰雹、雷击、地震、水灾、风暴、货物密封不当等引起的车辆损坏；
7. 使用非上汽大通的纯正配件而引起的车辆损坏；
8. 碰撞、火灾、偷盗、车祸及交通事故、冰冻、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏；
9. 车辆使用或维护不当而引起的车辆损坏，如：充电设备故障、充电电压异常、操作失控、超载和赛车等；
10. 未经本公司许可对车辆的加装、改装和对车辆的更改（包括：车身、底盘、动力系统、电气系统和其他系统）而引起的相关车辆故障和损坏（与上述车辆加装、改装和更改不存在因果关系的车辆故障仍为质量保修的范围）；
11. 车辆里程表不接或更改里程表读数（不包括本公司授权服务商对车辆实施质量保修而采取的修理、调整或更换里程表）的车辆；
12. 不属于质量保修范围内的经济损失或额外费用，包括但不限于因车辆停用的损失、因不方便而引起的损失、利润损失、存储损失、时间或工资损失、租车费用、住宿、用餐或其他旅行费用以及其他附带的经济损失等，但是，若该车辆属于家用汽车，且汽车三包规定另有规定的除外；
13. 公认不是由于材料和制造质量问题产生的非常轻微的感觉，或仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉，包括但不限于不影响产品质量和功能的细微的噪音和震动、密封垫或油封附近不影响产品质量的极轻微渗漏等；
14. 顾客提出质量保修前，未保护好问题零件的原始状态；或故障发生后，未征得本公司授权服务商的同意，自行处置导致损坏扩大；
15. 由于正常使用老化或环境污染造成的质量问题，包括但不限于金属零件的生锈或恶化、涂装漆面的变色、褪色、掉色等，人造皮及其他内饰的变色、褪色和变形，橡胶零件老化等。



### ■ 不属于家用汽车三包的范围

1. 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
2. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
3. 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
4. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
5. 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
6. 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
7. 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
8. 因不可抗力造成损坏的；
9. 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
10. 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

# 保养部分

## 正常条件和恶劣条件的保养分类

### ■ 正常条件下的驾驶

根据保养计划中的里程数定期进行维修保养。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。

### 保养间隔

首次保养	3000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养（一）	每行驶7500公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养（二）	每行驶15000公里或12个月（两者以先到达者为准）
特殊保养	当达到规定里程或者时间，请在一般保养的基础上添加特殊保养项目

### ■ 恶劣条件下的驾驶

对于在比通常更为恶劣的车辆服务条件下运行的情况，请缩短您车辆的保养间隔。

例如：

- 在带有沉重负载的情况下，于极端艰难的地形中的建筑工地上运行（未铺设道路）；
- 经常在没有碎石铺面的道路上行驶；
- 极端的短途运输等。

## 保养工作的注意事项

### ■ 维修保养用品

零件和润滑剂必须相配。因此，必须只使用那些由我们测试并推荐的产品。

每个本公司授权服务商将会向您提供建议。

### ■ 润滑

润滑工作请参阅保养计划，润滑项目在保养计划中逐项列出。

### ■ 重要的螺栓连接

根据不同的运行条件，例如在路面极差的道路或建筑工地上行驶，必须更频繁地检查重要的螺栓连接，并在必要时重新紧固。

重要的螺栓连接的部件包括但不限于：车轮、悬架相关件、转向器、ABS、车门盖限位器及铰链。

# 保养部分

## 保养计划

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		3000	每7500	每15000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
1	执行驱动电机膨胀箱盖压力测试，检查冷却系统管路及连接部位的状态	√	√	√
2	检查驱动电机冷却液的液位和浓度，必要时添加冷却液	√	√	√
3	检查驱动电机安装支架	√	√	√
4	检查高压线束是否干涉、磨损或破损情况	√	√	√
5	检查低压接插件外观，以及是否可靠安装，检查低压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√	√
6	检查高压接插件外观，以及是否可靠安装，检查高压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√	√
7	检查高压电池包的饱和充电状态，必要时进行饱和充电	√	√	√
8	检查外壳（包括托架）外观是否有裂纹及变形	√	√	√
9	检查手动维修开关状态，确保可靠安装并清理表面灰尘	√	√	√
10	检查制动液液面位置和制动系统管路，必要时添加制动液	√	√	√
11	检查前后悬挂各固定件、紧固件固定是否可靠有效	√	√	√
12	检查转向横拉杆、球头、转向节固定螺栓等连接是否可靠有效	√	√	√

## 保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		3000	每7500	每15000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
13	底盘巡检：检查底盘各部件、紧固件、各条线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象；底盘是否有漏油、水等现象	√	√	√
14	轮胎：检查后轮毂轴承，检查轮胎气压和轮胎磨损情况；校正轮胎气压；必要时进行轮胎换位；检查并按规定扭矩紧固螺栓	√	√	√
15	检查灯光信号、仪表显示、电器设备功能等是否齐全有效	√	√	√
16	检查蓄电池电量及充电情况，检查清洁蓄电池桩柱必要时紧固	√	√	√
17	检查安全气囊外表是否受损，安全带功能是否可靠有效	√	√	√
18	检查空调管路连接、固定是否可靠有效；检查空调功能是否良好	√	√	√
19	路试：性能测试		√	√
20	检查真空系统管路是否有干涉、损坏		√	√
21	检查前后制动蹄片和驻车制动间隙，必要时调整和更换		√	√
22	检查传动轴万向节防尘罩是否破损		√	√
23	用售后诊断设备读取各系统内故障存储信息			√
24	检查方向盘自由行程，必要时调整			√
25	清洁润滑门锁、铰链、轨道等车身附件			√

## 保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		3000	每7500	每15000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
26	检查全景天窗功能，清洁导轨，如有必要涂敷专用油脂；检查全景天窗排水功能，必要时清洁(适用于带全景天窗的车型)			√
27	更换空调滤清器滤芯，每隔15000公里更换	特殊保养项目		
28	更换减速器润滑油（包含放油螺栓垫片），每隔30000公里更换	特殊保养项目		
29	更换制动液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目		
30	更换冷却液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目		
说明： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保养项目需要根据车型不同配置进行选择。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。</li> <li>2. 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空调通风系统滤芯的保养间隔。</li> </ol>				

# 记录部分

## 保养记录

保养工作记录	保养工作记录
保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里 记录项：_____ _____ _____	保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里 记录项：_____ _____ _____
授权服务商名称： _____ 授权服务商盖章： _____	授权服务商名称： _____ 授权服务商盖章： _____
下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里	下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里



## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里



## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

### 保养工作记录

保养日期：\_\_\_\_\_ 里程表读数：\_\_\_\_\_ 公里

记录项：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_ 公里

## 记录部分

### 里程表更换记录

序号	送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
	完工日期				
1					授权服务商盖章：
					服务经理签字：

序号	送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
	完工日期				
2					授权服务商盖章：
					服务经理签字：

## 记录部分

### 维修记录

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)



## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

## 记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

# 记录部分

## 安全气囊更换记录

更换安全气囊时，在下表内注明零部件的更换日期，并由本公司授权服务商在相应位置盖章。（安全气囊部分零件每10年更换）

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全气囊	实施日期： 备注：  授权服务商名称：                      授权服务商盖章：	实施日期： 备注：  授权服务商名称：                      授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注：  授权服务商名称：                      授权服务商盖章：	实施日期： 备注：  授权服务商名称：                      授权服务商盖章：



## 记录部分

### 用户变更记录

现用户单位：				联系人：	
现用户地址：				身份证号：	
现用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
原用户单位：				联系人：	
原用户地址：				身份证号：	
原用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
车辆识别代号：		变更日期：		登记日期：	
		变更时里程：		授权服务商名称：	
车型：		车牌号：		授权服务商盖章：	

**提醒：**如果本车用户变更，请用户填写此表，并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

## 用户满意程序

您的满意对上汽大通汽车有限公司是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由本公司授权服务商解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

### **第一步：与本公司授权服务商管理人员商讨您的问题。**

通常经过与本公司授权服务商的业务接待人员商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由服务或配件经理审核过您还存在疑问，可以与本公司授权服务商负责人联系。

### **第二步：如果您在联系了本公司授权服务商管理人员后，感到问题没有得到进一步的帮助不能解决，则请与上汽大通汽车有限公司客户服务热线400-081-2011联络。**

当您为您的爱车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。在您来电的同时请向我们的客户服务热线提供以下信息：

- 您的真实姓名、地址、车牌号、联系电话
- 车辆识别号码VIN代号，车辆购置日期
- 当前行驶里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。

## 本公司授权服务商名单

---

注意：若您需要联系本公司授权服务商，请您致电客服服务热线400-081-2011，或者登录官方网站[www.saicmaxus.com](http://www.saicmaxus.com)查询本公司授权服务商信息，也可以直接扫描二维码，快捷查询。





# 家用汽车三包凭证

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，上汽大通汽车有限公司（以下简称“生产商”）根据《中华人民共和国产品质量法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”），制定了家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称“三包”）凭证。

在三包包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭此三包凭证在生产商的授权服务商处办理免费修理（包括工时费和材料费）。

在三包有效期内，家用汽车产品符合《三包规定》退换车条件的，消费者凭购车发票及三包凭证，在购得此车的生产商的授权经销商处，申请办理退换车。

家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。

用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。

目前，按照国家三包规定，汽车三包仅针对家用汽车产品；未列入上述三包范围的其他汽车产品，其修理、更换、退货，按照生产商制定的质量担保条例执行。

按照国家三包规定，在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，生产商的授权经销商对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：

- 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
- 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- 因不可抗力造成损坏的；
- 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

<b>三包凭证编号：</b>																						
<b>生产者信息</b>																						
名称：上汽大通汽车有限公司	邮政编码：200438																					
地址：上海市杨浦区军工路2500号	客服电话：400 - 081 - 2011																					
<b>销售者信息</b>																						
名称：	电话：	销售商盖章																				
地址：	邮政编码：																					
销售日期： 年 月 日	客服电话：																					
<b>产品信息</b>																						
产品品牌：	车辆型号：	车辆类型：																				
车辆规格：	生产日期：	颜色：																				
车辆识别代码（VIN）：	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																					
<b>整车包修期信息（以先到者为准）</b>																						
整车包修期限开始日期（或者里程）：	年 月 日（里程：	公里）																				
整车包修期限终止日期（或者里程）：	年 月 日（里程：	公里）																				
<b>整车三包期信息（以先到者为准）</b>																						
整车三包期限开始日期（或者里程）：	年 月 日（里程：	公里）																				
整车三包期限终止日期（或者里程）：	年 月 日（里程：	公里）																				
其他三包责任承诺：																						

说明：

1. 从生产商正常售出的家用汽车产品新车的包修期限为三年或者行驶里程八万公里，以先到者为准；三包有效期为二年或者行驶里程五万公里，以先到者为准。
2. 家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。
3. 用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。由于用户不当保养或维修给车辆造成的损坏将无法纳入车辆质量担保的范围，该等车辆也将无法享受产品销售者给予的三包承诺。
4. 按照《三包规定》进行产品更换或者退货时，用户需支付合理的使用补偿。  
 退换车的使用补偿系数及计算公式： $[(车价款(元) \times 行驶里程(km) / 1000)] \times n$  使用补偿系数  $n=0.8\%$
5. 三包凭证必须经过生产商的授权经销商的盖章，否则视为无效。

## 主要总成和系统的主要零部件目录

总成和系统	主要零件种类范围
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

## 易损耗零部件质量担保目录及期限

名称	质量保证期
空调滤清器	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	3个月/5000公里

说明：上表中质量保证期内容标注的期限/公里数均以先到者为准。

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围：

- 1 点火锁芯
- 2 钥匙(含发射器)
- 3 车身主线束

如果您需了解最新的本公司授权服务商信息，您可以通过致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网 [www.saicmaxus.com](http://www.saicmaxus.com) 查询。