
《用户保修保养手册》作为购买上汽大通汽车有限公司产品的车主进行首次免费保养、质量担保、例行维护和参与用户回馈活动的重要凭证，本手册与商品车一一对应，一车一册，因此车主不可将此“手册”向非本车用户转借或使用，一经发现上汽大通汽车有限公司授权服务商（以下简称“本公司授权服务商”）有权没收并上缴该手册。

敬告用户

尊敬的用户：

您好！感谢您选用上汽大通汽车有限公司的产品。

您在驾驶前请务必仔细阅读《用户保修保养手册》和《产品使用手册》。《产品使用手册》会帮助您全面地了解车辆的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《用户保修保养手册》既是您获得上汽大通汽车有限公司有效质量担保服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行的其它各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准，它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明。为了确保您的车辆能可靠的运行，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有本公司授权服务商有权受理质量担保申请，而故障一旦出现，应立即前往本公司授权服务商处进行检修或及时与本公司授权服务商联系。

若想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向本公司授权服务商进行咨询，授权服务商的详细联系方式请通过www.saicmaxus.com或客户服务热线400-081-2011查询。

优质的售后服务是上汽大通汽车有限公司产品的延伸，上汽大通汽车有限公司将尽一切力所能及为我们的用户提供满意的服务。购买上汽大通汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！

祝您驾驶愉快！

上汽大通汽车有限公司 地址：上海市杨浦区军工路2500号 邮编：200438

用户保修保养手册

保修部分	1
上汽大通汽车有限公司的质量担保	1
保养部分	6
正常条件和恶劣条件的保养分类	6
保养工作的注意事项	7
保养计划	8
记录部分	11
保养记录	11
里程表更换记录	24
维修记录	25
安全气囊更换记录	36
用户变更记录	38
用户支持	40
本公司授权服务商名单	41

上汽大通汽车有限公司的质量担保

上汽大通汽车有限公司（以下简称“上汽大通”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

根据国家颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“汽车三包规定”），为生活消费需要而购买和使用乘用车和皮卡车（以下简称“家用汽车”）的用户可按汽车三包规定享受三包权利。因此，您是否享有汽车三包权利，取决于您购买车辆的目的及您所购车辆的型号及用途。您可参考以下有关“不属于家用汽车三包的范围”的章节来判断您的车辆是否属于三包范围。如您未能依据汽车三包规定享有汽车三包权利，上汽大通将向您提供车辆的相关质量担保（保修）。

您可以向上汽大通的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出三包服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

上汽大通将根据国家法律法规及以下条款、条件和限制，对整车及纯正配件提供家用汽车三包和车辆保修服务。除法律另有强制性规定外，本手册规定的家用汽车三包服务和车辆保修服务是上汽大通对用户承担的完整的质量保证责任。

■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的由上汽大通提供的配件（以下简称“纯正配件”）。

■ 家用汽车三包的适用对象

上汽大通生产并授权销售的家用汽车，具体范围请参考本手册的规定。

■ 家用汽车三包及质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划进行保养，包括用户必须进行的每个月至少一次的电池饱和和充电操作。

保修部分

■ 家用汽车三包和质量担保期限

家用汽车的三包有效期和包修期自销售者开具购车发票之日及当时的行驶里程数开始计算，开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日及当时的行驶里程数开始计算。该日期及行驶里程数在三包凭证上注明，并随车交付用户。

在质量包修期间，在用户正常使用的前提下，零件更换不改变家用汽车质量三包和质量保修期，保修更换下的零部件归上汽大通所有；如用户向第三方出售家用汽车，该第三方在符合本手册规定的质量保证相关要求的前提下，继续享有剩余的保修期及三包期。

1. 不享受家用汽车三包服务车辆的整车及零件保修期限：

不享受家用汽车三包服务车辆的整车及一般零件质量保修期限从新车购买之日（以销售者开具售车发票日期为准）起，为3年或10万公里（两者以先到达者为准）；

驱动电机、整车控制器、高压电池包的保修期限为5年或20万公里（两者以先到达者为准）。

2. 享受家用汽车三包服务车辆的整车及零件三包及包修期限：

享受家用汽车三包服务车辆的整车及一般零件三包期限从新车购买之日（以新车交付日期为准）起，为2年或5万公里（两者以先到达者为准）；

享受家用汽车三包服务车辆的整车及一般零件包修期限从新车购买之日（以新车交付日期为准）起，为3年或10万公里（两者以先到达者为准）；

驱动电机、整车控制器、高压电池包的包修期限为5年或20万公里（两者以先到达者为准）。

3. 易损件保修期限：

- 灯泡、保险丝及普通继电器、遥控器电池、制动衬片、刮水器刮片、空调滤清器的保修期限为3个月或5000公里（两者以先到达者为准）。
- 轮胎保修期限为用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，且在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量问题予以保修。
- 蓄电池（12V）保修期限为1年或20000公里（两者以先到达者为准）属零件本身质量原因（以蓄电池检测仪检测结果为准）予以保修。
- 玻璃制品保修期限为用户购车后30天内玻璃制品因材料及制造工艺等原因引起的变色、光学畸变、气泡、分层等质量问题予以保修。
- 各类油（脂）、制动液、冷却液等不予保修。

保修部分

4. 纯正配件保修期限：

纯正配件的质量保修期限从配件购买之日（以配件购买发票日期为准）起，为1年或20000公里（两者以先到达者为准）。

起始日期、里程：以本公司授权服务商汽车维修记录表上登记的日期、里程数起计。

■ 保养要求

1. 为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通为符合保修条件的车辆提供首次免费保养。
2. 您的车辆必须在5000公里或6个月（两者以先到达者为准）内进行首次保养，您可至本公司授权服务商处接受首次保养服务。在5000公里或6个月（两者以先到达者为准）内您将享受首次免费保养的权利，里程与时间任一条件超出均失去该次免费保养的权利。

注意
您可以扫描手册封面上“车主服务APP”二维码安装上汽MAXUS APP，打开APP进入爱车界面获取您车辆的 免费首保券 。

3. 上汽大通将承担首次免费保养中发生的零件、辅料费用及相应的工时费用。
4. 车辆定期保养：为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通建议您在完成车辆首次免费保养后，每间隔行驶10000公里或6个月（两者以先到达者为准）至本公司授权服务商处进行后续定期保养，上述后续定期保养的费用由用户自行承担。

特别提醒：若车辆未定期进行保养和维护，可能在今后的车辆使用中给您带来一定的安全隐患，建议您及时、定期对车辆实施保养和维护。

■ 质量担保（保修）的适用范围

1. 质量保修期限内的车辆因材料、制造或设计因素而引起的质量问题，及实施保修服务时必须涉及的辅料（如润滑油、制动液、冷却液、空调制冷剂）属于保修范围内。
2. 如果在质量保修期限内，由于质量保修范围内的质量问题而造成车辆无法行驶，可将车辆紧急牵引至离您最近的本公司授权服务商处进行保修服务，保修范围内的质量问题所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件、工时、必须涉及的辅料）由上汽大通承担。

保修部分

■ 不属于质量保修的范围

以下情况不属于车辆保修的范围：

1. 因车辆存放不当造成的损坏或失效，及由此造成的车辆维修。如：高压电池包放电、12V蓄电池放电、外部环境损坏车辆等；
2. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可；
3. 不按照保养计划进行保养或不按《产品使用手册》要求使用合适的润滑剂和冷却液而引起的车辆损坏，车辆不按本手册和《产品使用手册》的建议进行保养而引起的车辆损坏；
4. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障；
5. 顾客自行对车辆实施调整和测量（包括调整车门、四轮定位、轮胎平衡）所引起的车辆故障；
6. 因空中落物（化学物质、树枝、酸雨）、石子、冰雹、雷击、地震、水灾、风暴、货物密封不当等引起的车辆损坏；
7. 使用非上汽大通的纯正配件而引起的车辆损坏；
8. 碰撞、火灾、偷盗、车祸及交通事故、冰冻、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏；
9. 车辆使用或维护不当而引起的车辆损坏，如：充电设备故障、充电电压异常、操作失控、超载和赛车等；
10. 未经本公司许可对车辆的加装、改装和对车辆的更改（包括：车身、底盘、动力系统、电气系统和其他系统）而引起的相关车辆故障和损坏（与上述车辆加装、改装和更改不存在因果关系的车辆故障仍为质量保修的范围）；
11. 车辆里程表不接或更改里程表读数（不包括本公司授权服务商对车辆实施质量保修而采取的修理、调整或更换里程表）的车辆；
12. 不属于质量保修范围内的经济损失或额外费用，包括但不限于因车辆停用的损失、因不方便而引起的损失、利润损失、存储损失、时间或工资损失、租车费用、住宿、用餐或其他旅行费用以及其他附带的经济损失等，但是，若该车辆属于家用汽车，且汽车三包规定另有规定的除外；
13. 公认不是由于材料和制造质量问题产生的非常轻微的感觉，或仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉，包括但不限于不影响产品质量和功能的细微的噪音和震动、密封垫或油封附近不影响产品质量的极轻微渗漏等；
14. 顾客提出质量保修前，未保护好问题零件的原始状态；或故障发生后，未征得本公司授权服务商的同意，自行处置导致损坏扩大；
15. 由于正常使用老化或环境污染造成的质量问题，包括但不限于金属零件的生锈或恶化、涂装漆面的变色、褪色、掉色等，人造皮及其他内饰的变色、褪色和变形，橡胶零件老化等。

■ 不属于家用汽车三包的范围

1. 消费者无法提供有效发票或三包凭证，通过查询相关信息系统等方式也无法查询到车辆三包信息的；
2. 消费者无法证明所购汽车在三包有效期内的；
3. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
4. 消费者不是作为生活消费需要而购买和使用的家用汽车产品（如：出租或者其他营运等目的的）；
5. 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；
6. 《产品使用手册》中明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏；
7. 家用汽车产品发生质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
8. 因消费者未按照《产品使用手册》或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏；
9. 家用汽车产品因不可抗力造成损坏的；
10. 家用汽车产品非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
11. 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期后出现质量问题的；
12. 依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》及释义，专用乘用车：如旅居车、救护车、工程车等不享受家用汽车三包服务。

保养部分

正常条件和恶劣条件的保养分类

■ 正常条件下的驾驶

根据保养计划中的里程数定期进行维修保养。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。

保养间隔

首次保养	5000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养（一）	每行驶10000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养（二）	每行驶20000公里或12个月（两者以先到达者为准）
特殊保养	当达到规定里程或者时间，请在一般保养的基础上添加特殊保养项目

■ 恶劣条件下的驾驶

对于在比通常更为恶劣的车辆服务条件下运行的情况，请缩短您车辆的保养间隔。

例如：

- 在带有沉重负载的情况下，于极端艰难的地形中的建筑工地上运行（未铺设道路）；
- 经常在没有碎石铺面的道路上行驶；
- 极端的短途运输等。

保养工作的注意事项

■ 维修保养用品

零件和润滑剂必须相配。因此，必须只使用那些由我们测试并推荐的产品。

每个本公司授权服务商将会向您提供建议。

■ 润滑

润滑工作请参阅保养计划，润滑项目在保养计划中逐项列出。

■ 重要的螺栓连接

根据不同的运行条件，例如在路面极差的道路或建筑工地上行驶，必须更频繁地检查重要的螺栓连接，并在必要时重新紧固。

重要的螺栓连接的部件包括但不限于：车轮、悬架相关件、转向器、ABS、车门盖限位器及铰链。

保养部分

保养计划

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		5000	每10000	每20000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
1	执行驱动电机膨胀箱盖压力测试，检查冷却系统管路及连接部位的状态	√	√	√
2	检查驱动电机冷却液的液位和浓度，必要时添加冷却液	√	√	√
3	检查驱动电机安装支架	√	√	√
4	检查高压线束是否干涉、磨损或破损情况	√	√	√
5	检查低压接插件外观，以及是否可靠安装，检查低压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√	√
6	检查高压接插件外观，以及是否可靠安装，检查高压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√	√
7	检查高压电池包的饱和充电状态，必要时进行饱和充电	√	√	√
8	检查外壳（包括托架）外观是否有裂纹及变形	√	√	√
9	检查手动维修开关状态，确保可靠安装并清理表面灰尘	√	√	√
10	检查制动液液面位置和制动系统管路，必要时添加制动液	√	√	√
11	检查前后悬挂各固定件、紧固件固定是否可靠有效	√	√	√
12	检查转向横拉杆、球头、转向节固定螺栓等连接是否可靠有效	√	√	√

保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		5000	每10000	每20000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
13	底盘巡检：检查底盘各部件、紧固件、各条线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象；底盘是否有漏油、水等现象	√	√	√
14	轮胎（包括备胎）：检查后轮毂轴承，检查轮胎气压和轮胎磨损情况；校正轮胎气压；必要时进行轮胎换位；检查并按规定扭矩紧固螺栓	√	√	√
15	检查灯光信号、仪表显示、电器设备功能等是否齐全有效	√	√	√
16	检查蓄电池电量及充电情况，检查清洁蓄电池桩柱必要时紧固	√	√	√
17	检查安全气囊外表是否受损，安全带功能是否可靠有效	√	√	√
18	检查空调管路连接、固定是否可靠有效；检查空调功能是否良好	√	√	√
19	路试：性能测试		√	√
20	检查真空系统管路是否有干涉、损坏		√	√
21	检查前后制动蹄片和驻车制动间隙，检查驻车手柄行程（拉锁），必要时调整和更换		√	√
22	检查传动轴万向节防尘罩是否破损		√	√
23	检查板簧端垫及后卷耳衬套是否出现严重磨损及开裂现象，必要时更换		√	√
24	用售后诊断设备读取各系统内故障存储信息			√
25	检查方向盘自由行程，必要时调整			√
26	清洁润滑门锁、铰链、轨道等车身附件			√

保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）		
		5000	每10000	每20000
		时间（月数）		
		6个月	每6个月	每12个月
27	更换空调滤清器滤芯，每隔20000公里更换	特殊保养项目		
28	更换制动液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目		
29	更换冷却液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目		
30	更换电驱桥润滑油，首次5000公里，以后每隔3年或80000公里，两者以先到达者为准	特殊保养项目		
说明： <ol style="list-style-type: none"> 1. 保养项目需要根据车型不同配置进行选择。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。 2. 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空调通风系统滤芯的保养间隔。 				

记录部分

保养记录

保养工作记录	保养工作记录
保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里 记录项：_____ _____ _____	保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里 记录项：_____ _____ _____
授权服务商名称： _____ 授权服务商盖章： _____	授权服务商名称： _____ 授权服务商盖章： _____
下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里	下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

里程表更换记录

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

记录部分

维修记录

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

安全气囊更换记录

更换安全气囊时，在下表内注明零部件的更换日期，并由本公司授权服务商在相应位置盖章。（安全气囊部分零件每10年更换）

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：

记录部分

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：

记录部分

用户变更记录

现用户单位:				联系人:	
现用户地址:				身份证号:	
现用户电话:				手机:	
邮编:				电子邮件:	
原用户单位:				联系人:	
原用户地址:				身份证号:	
原用户电话:				手机:	
邮编:				电子邮件:	
车辆识别代号:		变更日期:		登记日期:	
		变更时里程:		授权服务商名称:	
车型:		车牌号:		授权服务商盖章:	

提醒:如果本车用户变更, 请用户填写此表, 并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

记录部分

现用户单位：				联系人：	
现用户地址：				身份证号：	
现用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
原用户单位：				联系人：	
原用户地址：				身份证号：	
原用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
车辆识别代号：		变更日期：		登记日期：	
		变更时里程：		授权服务商名称：	
车型：		车牌号：		授权服务商盖章：	

提醒：如果本车用户变更，请用户填写此表，并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

用户满意程序

您的满意对上汽大通汽车有限公司是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由本公司授权服务商解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

第一步：与本公司授权服务商管理人员商讨您的问题。

通常经过与本公司授权服务商的业务接待人员商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由服务或配件经理审核过您还存在疑问，可以与本公司授权服务商负责人联系。

第二步：如果您在联系了本公司授权服务商管理人员后，感到问题没有得到进一步的帮助不能解决，则请与上汽大通汽车有限公司客户服务热线400-081-2011联络。

当您为您的爱车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。在您来电的同时请向我们的客户服务热线提供以下信息：

- 您的真实姓名、地址、车牌号、联系电话
- 车辆识别号码VIN代号，车辆购置日期
- 当前行驶里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。

本公司授权服务商名单

注意：以下信息可能发生变更，若您无法与名单中的授权服务商联系，请您致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询。

序号	名称	电话	地址	邮编
1	上海宝隆汽车修理有限公司	021-33792299 13817339563	上海市宝山区宝杨路2058号	201900
2	上海市汽车修理有限公司	021-52810485	上海市中江路695号	200333
3	上海申晟汽车贸易有限公司	021-36161629	上海市丰翔路1358号	201900
4	上海怡通汽车销售服务有限公司	021-66181699	上海市宝山区江杨南路1712号	200120
5	上海中规汽车销售服务有限公司	021-57244400	上海市金山区朱泾镇沈浦泾路251号5幢	201500
6	上海云峰汽车销售服务有限公司	021-64783920	上海市松江区九亭镇伴亭路299号	201600
7	上海世发汽车维修有限公司	021-54303818	上海市松江区新桥镇申光路2号	201600
8	上海茸创汽车销售服务有限公司	021-57745342	上海市松江区茸树路68号	201600
9	上海云朗汽车销售服务有限公司	4006021518	上海市松江区北松公路6218号	201600
10	上海交运崇明汽车销售服务有限公司	021-39665066	上海市崇明县城桥镇南门路350号	202100
11	上海贤峰汽车维修有限公司	021-33656133	上海市奉贤区南桥镇杨跃路568号(6)号近金海公路	201400
12	上海快乐汽车维修有限公司	13311869013	上海市嘉定区江桥镇星华公路2228号	201800
13	上海华裕汽车修理有限公司	18930873139	上海市浦东新区金苏路238号	201206
14	上海祥通汽车销售服务有限公司	15317056957	上海市杨浦区殷行路200号	200082
15	上海鼎汇汽车服务有限公司	021-68930911	上海市浦东新区罗山路5105号	200120
16	上海赐锦汽车销售服务有限公司	13761634345	上海市浦东新区沪南公路7989号	201315
17	上海保通汽车服务有限公司	021-54356995	上海市徐汇区龙吴路946号	200030
18	上海宝之兴汽车服务有限公司	13391036367	上海市浦东新区合庆镇华星村顾家宅210号	200120
19	上海永虹汽车修理厂	021-54737709	上海市天山西路2518号	201106
20	上海天悦汽车销售服务有限公司	021-52237970	上海市闵行区纪鹤路520号	201100
21	台州恒辉汽车服务有限公司	0576-89369985	浙江省临海市靖江南路7号	317000
22	嘉兴万龙汽车有限公司	0573-83378777	嘉兴市永高路与兴旺路交叉口	314000
23	衢州市中山汽车服务有限公司	13819008077	衢州市柯城区乐园路555号2幢	324000
24	舟山晟泰汽车维修有限公司	13906803505	舟山市定海区盐仓街道金达路5号2号楼	316000
25	宁波金桥汽车销售服务有限公司	0574-27724222	宁波市江北区北环东路155号	315000
26	温州鑫龙汽车销售服务有限公司	15988278264	浙江省温州市龙湾区蒲州街道温州大道320号一楼	325000
27	绍兴康泽汽车销售服务有限公司	0575-85665535	绍兴市越城区袍中路501号	312030

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
28	浙江意通汽车有限公司	18967137758	杭州市余杭石祥东路479号	310000
29	厦门金汇海汽车服务有限公司	0592-5736111	厦门市湖里区机场枋钟路1919号	361000
30	厦门乘安汽车销售服务有限公司	0592-6255577	厦门市集美区杏前路125号	361000
31	福建世骏汽车有限公司	0591-87745555	福州市鼓楼区铜盘路388号	350000
32	福建新泓顺工贸发展有限公司	0591-83539231	福州市仓山区盖山镇葫芦芦阵村福厦路西侧6#602-611	350000
33	金华元龙汽车销售有限公司	15325998826	浙江省金华市金东区仙桥汽车城西九路	321000
34	金华元龙汽车销售有限公司永康分公司	18042585012	浙江省金华市永康市西塔路333号	321300
35	杭州萧山景铃汽车服务有限公司	0571-82738583	萧山区衙前镇衙前路562号	311200
36	杭州富阳蓝盾汽车销售服务有限公司	0571-63153333	富阳区兴达路21号	311400
37	慈溪金柯汽车销售服务有限公司	0574-63500009	慈溪市道林镇汽贸大道663号	315300
38	江西伟恒汽车销售服务有限公司	0791-88858678	南昌市青山湖区科技大道71号(售后)	330000
39	江西宝驰顺汽车销售有限公司	0797-8107333	赣州市南康区龙岭镇汽车城东	341000
40	徐州领势新能源汽车销售服务有限公司	400-668-0516	徐州经济技术开发区上山村安置楼配套商业街网点35#1-117、1-118(徐海路38-2号)	221000
41	常州市金协汽车维修有限公司	0519-86504030	常州市武进区牛塘镇312国道常州服务区内	213000
42	溧阳明珠上通汽车销售服务有限公司	0519-87106999	溧阳市昆仑街道城北大道333号	213300
43	苏州上汽大通汽车销售服务有限公司第一分公司	0512-67361889	苏州市相城区太阳路2988-5号	215600
44	宜兴超通汽车销售服务有限公司	0510-81719781	宜兴市阳泉西路融达汽车城上汽大通4S店	214200
45	苏州明通汽车销售服务有限公司	0512-68111213	苏州市吴中区苏蠡路59-8号	215000
46	昆山联合永通汽车销售有限公司	13806268692	昆山开发区宝益路9号	215300
47	盐城市中顺汽车销售服务有限公司	0515-88266855	盐都区争进路8号昊安汽车广场4幢101室	224000
48	南通宝通汽车销售服务有限公司	0513-85609902	南通市港闸区城港路128号	226002
49	苏州德力通汽车销售服务有限公司	0512-66515199	苏州市木渎金桥工业园25号	215000
50	南京东华车享家汽车科技服务有限公司	025-85417360	南京市红山路90号	210000
51	镇江三联汽车销售服务有限公司	13914569087	镇江市金润大道1号	212000
52	镇江中贸汽车销售有限公司	18605110655	镇江市镇江新区丁卯武将路安骋路口	212000
53	蚌埠万久汽车销售服务有限公司	0552-3725966	安徽省蚌埠市迎宾大道西侧国际汽车城	233000
54	安徽美通汽车销售服务有限公司	13866668318	合肥市包河区金寨南路283号	230041
55	无锡畅通汽车销售服务有限公司	13861685321	无锡市锡山区先锋国际汽车广场二期, 先锋中路23-5	214000
56	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	18910820021	北京市朝阳区朝阳北路1589号	100020

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
57	北京金名俱扬汽车销售服务有限公司	010-87681955	北京市朝阳区南四环肖村桥三台山路3号院西南侧100米	100020
58	北京好运鑫城汽车修理有限公司	18518086586	北京市大兴区黄村镇南中轴路磁各庄桥南京南汽车园内	102600
59	北京路远达汽车销售服务有限责任公司	010-89562196	北京市通州区宋庄镇草寺村村委会西100米	101149
60	北京博瑞盛通汽车销售服务有限公司	010-82818866	北京市海淀区安宁庄东路15号上汽大通4S店	100089
61	天津淇盛汽车销售服务有限公司	022-28287772	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园C区12-15号	300400
62	天津市瑞达通汽车销售服务有限公司	18920568900	天津市西青经济技术开发区大寺高薪技术产业园储华道28号E区66-69号	300000
63	沧州鸿道汽车销售服务有限公司	0317-2081669	沧州市新华区南外环307国道八里屯路口西行200米路北	061000
64	河北申瑞汽车贸易有限公司	0311-86812656	石家庄市裕华东路158号	050000
65	邯郸市申联汽车贸易有限公司	0310-4187090	邯郸市丛台区北环路西段路边融汇汽车城西区4号	056000
66	太原市宇鹏金通汽车服务有限公司	0351-7029238	太原市学府西街385号	030000
67	山西新众通汽车销售有限公司	0351-7331799	太原市小店区马练营路59号山西新汇众汽车家园21号展厅	030000
68	太原上汽大通汽车销售服务有限公司	0351-7963111	山西省太原市小店区北营街道太榆路83号	030000
69	长治市驰通汽贸有限公司	18950295206	长治市东外环客运东站北500米路西	046000
70	深圳市龙通汽车服务有限公司	0755-82813008	深圳市龙岗区植物园路144号百世汽车城3栋A座	518000
71	深圳市云时代汽车销售服务有限公司	0755-23720380	深圳市宝安区西乡街道固兴社区千木物业西乡创新园商业楼107	518000
72	中造（深圳）新能源汽车服务有限公司	0755-23091335	深圳市宝安区航城街道钟屋社区钟屋工业区51A栋103	518000
73	深圳上汽大通汽车销售服务有限公司	13923842138	深圳市南山区南海大道4050号上海汽车大厦一层	518000
74	珠海南商汽车有限公司	18826200712	珠海市香洲区华宇路97号南方大厦一楼	519000
75	中山市畅铖汽车服务有限公司	0760-22821200	中山市东升镇坦背东二马路10号2号楼底层第二卡	528400
76	广东广物盈通商用车销售服务有限公司	020-32389198	广州市天河区广州大道北991号	510000
77	广州通昱汽车有限公司	17701979061	广州市白云区人和镇鹤龙五路自编198号	510000
78	广东汇众汽车销售服务有限公司	020-36401806	广州市白云区白云大道北588号	510000
79	广州畅通汽车销售服务有限公司	13392625112	广州市番禺区番禺大道北1035号101	510000
80	佛山市广物宝通汽车销售服务有限公司	0757-85601958	佛山市南海区里水镇河村村土瓜园广佛汽车城A区13栋6-9、16-17号	528000
81	佛山兴凯汽车销售有限公司	13336423433	佛山市禅城区南庄镇杏头恒头村东便塿开发区2号之7号至8号	528000
82	惠州市坤隆汽车销售服务有限公司	18927393999	惠州市江北西区三环路边	516000
83	东莞市广物上通汽车销售服务有限公司	0769-22990313	东莞市南城东莞太路新基路段231号	523000
84	东莞市广达汽车贸易有限公司	13826035387	东莞市大朗镇莞樟路大朗段598号122室	523000
85	揭阳市海德汽车贸易有限公司	0663-8278958	揭阳市榕城区东山八号街与一号路交界处	515500

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
86	海南合通汽车销售有限公司	18976057168	海南省海口市美兰区琼山大道289-9号	570100
87	佛山市御通汽车销售有限公司	0757-86265503	佛山市南海区大沥镇曹边工业区二区东二路18号	528231
88	云南同瑞汽车销售服务有限公司	17387130889	昆明市二环南路637-639号昆明凯旋路汽车市场	650000
89	昆明雄劲汽车维修服务有限公司	13888580890	昆明市盘龙区青云街道办事处寺瓦路郭家凹农贸市场旁	650000
90	广西南宁康城汽车服务有限公司	13878706206	广西南宁市五一中路5-8号	530000
91	长春鑫荣汽车贸易有限公司	0431-85550777	长春市高新区硅谷大街3718号	130000
92	沈阳聚缘盟汽车销售服务有限公司	024-62216999	沈阳市于洪区黄河北大街126号甲	110000
93	沈阳上汽大通汽车销售服务有限公司	15040398883	沈阳市沈河区东陵路29号	110000
94	哈尔滨鲲鹏汽车销售有限公司	18503671887	哈尔滨市松北区松北大道271号	150000
95	青岛福航新能源汽车销售有限公司	0532-6898311	青岛市李沧区重庆中路299号	266000
96	青岛沪宁大通汽车销售服务有限公司	0532-55782080	青岛市即墨区烟青路1-1号	266000
97	菏泽吉通汽车服务有限公司	13331025713	菏泽市开发区黄河东路688号菏泽工业园区	274000
98	烟台德玥汽车销售服务有限公司	0535-3020619	烟台市开发区北京南路19号	264000
99	济宁万华汽车销售服务有限公司	18605379881	济宁市金宇路51-1号	272000
100	山东万华汽车销售服务有限公司	0531-82739699	济南市槐荫区二环西路4111号	250000
101	济南上汽大通汽车销售服务有限公司	0531-67771699	济南市槐荫区经十西路2100号西展厅	250000
102	临沂金宇汽车销售服务有限公司	0539-7325898	临沂市河东区北京东路与温泉路交汇处	276000
103	河南合和商务服务有限公司	15993020299	郑州市管城回族区汉风路与潭南街交叉口华丰国际汽车园上汽大通4S店	450000
104	河南宜丰大通汽车销售服务有限公司	0371-65352222	郑州市中原区中原西路兰州路北500米大中原汽贸城	450000
105	郑州海益通汽车销售有限公司	0371-55915881	郑州市郑东新区第五大街与经北六路交叉口西北20米	450000
106	新乡市天顺汽车销售服务有限公司	15603735623	新乡市劳动路与南环路交叉口向西200米路南	453000
107	濮阳盛和汽车销售有限公司	0393-6113088	濮阳市中原路与濮水路交叉口南150米路东	457000
108	平顶山宝力达汽车销售服务有限公司	0375-2230006	平顶山市高新区建设路与开发一路交叉口西50米路南	467000
109	南阳市清杰汽车维修有限公司	13700779634	南阳市独山大道与信臣路交叉口向东500米路南	473000
110	湖南众致销售服务有限公司	18174515625	湖南省长沙县湘龙街道办事处开元西路与319国道交叉口101	410000
111	长沙信驰汽车服务有限公司	13387311290	长沙市天心区环保西路464号（先锋村加气站旁）	410000
112	宜昌昊祥汽车销售服务有限公司	18571013596	宜昌市伍家岗区东艳路48号天元汽车城B2-10	443000
113	湖北天元庆铃汽车销售服务有限公司	18908637814	武汉市汉阳区永丰乡彭家岭399号（黄金口汽车市场内）	430000
114	武汉上汽大通汽车销售服务有限公司	13007139331	武汉市黄陂区汉口北汽车大世界H-1区	430000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
115	重庆冠鸿汽车销售服务有限公司	023-68823168	重庆市两江新区金渝大道102号附3号渝北物流中心	400000
116	重庆捷丰汽车销售服务有限公司	023-68880718	重庆市九龙坡区石桥铺二郎路口中汽西南汽车超市旁	400000
117	重庆欧冠荣渝汽车销售服务有限公司	15523767557	重庆市万州区外贸路73号1、2、3层	400000
118	重庆上汽红岩锦通汽车销售服务有限公司	023-58001299	重庆市万州区牌楼街道外贸路71号	400000
119	东建国汽车集团成都天弘车业有限公司	028-96667	成都市高新区火车南站西路799号	610000
120	泸定县城南汽修厂	0836-3122459	甘孜州泸定县泸桥镇勇士路	626100
121	贵州兴新田庆达汽车销售服务有限公司	0851-83819525	贵阳市孟关汽贸城	550000
122	西安银桥汽车销售贸易有限公司	029-86199567	西安经济技术开发区文景路128号圣朗国际B座1层	710000
123	陕西通圆汽车贸易有限公司	18909200316	西安市沣东新城天章大道以东沣惠渠以西双武路北1号	710000
124	西安上汽大通汽车销售服务有限公司	029-86383085	西安市沣东新城三桥街道西部国际车城4S集群区上汽大通直营店	710000
125	新疆亚通华运汽车服务有限责任公司	0991-5258899	乌鲁木齐头屯河区头屯河路2345号天恒基汽车城上汽大通4S店	830000
126	银川阿瑞斯汽车服务有限公司	18995037755	银川市兴庆区绿地21城C区14号	750000
127	内蒙古吉通汽车服务有限公司	15847193335 0471-3696266	内蒙古呼和浩特市回民区金川汇金道2号	010000
128	内蒙古古鑫和通汽车销售服务有限公司	0477-3997170	内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区汽贸东街	017000

家用汽车三包凭证 (适用于2022年交付的车辆)

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，上汽大通汽车有限公司（以下简称“生产商”）根据《中华人民共和国产品质量法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”），制定了家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称“三包”）凭证。

在三包包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭此三包凭证在生产商的授权服务商处办理免费修理（包括工时费和材料费）。在三包有效期内，家用汽车产品符合《三包规定》退换车条件的，消费者凭购车发票、三包凭证，在购得此车的生产商的授权经销商处，申请办理退换车。家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户交付车辆之日起计算。

用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。

目前，按照国家三包规定，汽车三包仅针对家用汽车产品；未列入上述三包范围的其他汽车产品，其修理、更换、退货，按照生产商制定的质量担保条例执行。

按照国家三包规定，在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，生产商的授权经销商对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：

- 消费者无法提供有效发票或三包凭证，通过查询相关信息系统等方式也无法查询到车辆三包信息的；
- 消费者无法证明所购汽车在三包有效期内的；
- 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
- 消费者不是作为生活消费需要而购买和使用的家用汽车产品（如：出租或者其他营运等目的的）；
- 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；
- 《产品使用手册》中明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏；
- 家用汽车产品发生质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 因消费者未按照《产品使用手册》或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏；
- 家用汽车产品因不可抗力造成损坏的；
- 家用汽车产品非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期后出现质量问题的；
- 依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》及释义，专用乘用车：如旅居车、救护车、工程车等不享受家用汽车三包服务。

家用汽车三包凭证

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：	型号：
车辆类型：	生产日期：
生产者信息	
名称：上汽大通汽车有限公司	邮政编码：200438
地址：上海市杨浦区军工路2500号	客服电话：400-081-2011
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
修理者信息	
网点信息的查询方式：通过致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询	
交付信息	
开具购车发票的日期： 年 月 日	交付车辆的日期： 年 月 日
三包条款	
汽车产品包修期： 3年或者行驶里程10万公里（两者以先到达者为准）	
汽车产品三包有效期：2年或者行驶里程5万公里（两者以先到达者为准）	
退换车的使用补偿系数及计算公式： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km}) / 1000)] \times n$ ，使用补偿系数 $n=0.5\%$	
其他三包责任承诺：	
销售者签章：	

主要总成和系统的主要零部件目录

总成和系统	主要零件种类范围	
变速器	箱体	
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件(含离合器、制动器)	
动力蓄电池	电芯	动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承	
	壳体	
转向系统	转向机总成	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)	转向节
制动系统	制动主缸	轮缸
	助力器	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)	
	控制臂、连杆	
传动系统	桥壳、主减速器、差速器	
	传动轴、半轴	
	减速器(连接行驶驱动电机)	
车身	车身骨架	副车架
	纵梁、横梁	前后车门本体

易损耗零部件质量担保目录及期限

名称	质量保证期
空调滤清器	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池(12V)	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	3个月/5000公里

说明：上表中质量保证期内容标注的期限/公里数均以先到者为准。

需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的防盗系统、全车主线束等特殊零部件和动力蓄电池的运输时间，以及外出救援路途所占用的时间，不计入三包期累计修理时间。

动力蓄电池容量衰减限值

期间	容量衰减限值
2年/5万公里	75%
5年/20万公里	70%

注1：正常使用情况下，动力蓄电池容量较额定容量的衰减不超过此表。注2：年限和公里数以先到者为准。

随车附件工具清单

类型一

1. 随车工具包
2. 补胎套件
3. 三角警示牌
4. 反光背心
5. 充电枪

提醒:本车型配置多种类型随车附件工具，您车辆上的工具清单请以您的实际车辆配置为准。