
《用户保修保养手册》作为购买上汽大通汽车有限公司产品的车主进行首次免费保养、质量担保、例行维护和参与用户回馈活动的重要凭证，本手册与商品车一一对应，一车一册，因此车主不可将此“手册”向非本车用户转借或使用，一经发现上汽大通汽车有限公司授权服务商（以下简称“本公司授权服务商”）有权没收并上缴该手册。本手册包括截止至该手册印刷时的最新信息，本公司全权负责该手册的修订、解释及说明。本公司将不断地对产品进行改进，因此本公司保留该手册印刷后更改产品而不另行通知的权利，并对此不承担任何责任。请您安装“上汽MAXUS”车主服务APP，打开APP进入“爱车”界面获取车辆手册信息，手册以APP中最新版本内容为准，如您对所购车辆和手册有不明之处，请咨询本公司授权服务商。

敬告用户

尊敬的用户：

您好！感谢您选用上汽大通汽车有限公司的产品。

您在驾驶前请务必仔细阅读《用户保修保养手册》和《产品使用手册》。《产品使用手册》会帮助您全面地了解车辆的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《用户保修保养手册》既是您获得上汽大通汽车有限公司有效质量担保服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行的其它各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准，它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明。为了确保您的车辆能可靠的运行，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有本公司授权服务商有权受理质量担保申请，而故障一旦出现，应立即前往本公司授权服务商处进行检修或及时与本公司授权服务商联系。

若想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向本公司授权服务商进行咨询，授权服务商的详细联系方式请通过www.saicmaxus.com或客户服务热线400-081-2011查询。

优质的售后服务是上汽大通汽车有限公司产品的延伸，上汽大通汽车有限公司将尽一切力所能及为我们的用户提供满意的服务。购买上汽大通汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！

祝您驾驶愉快！

上汽大通汽车有限公司 地址：上海市杨浦区军工路2500号 邮编：200438

用户保修保养手册

保修部分	1
上汽大通汽车有限公司的质量担保	1
保养部分	6
正常条件和恶劣条件的保养分类	6
保养工作的注意事项	7
保养计划	8
记录部分	11
保养记录	11
里程表更换记录	26
维修记录	27
安全气囊更换记录	35
用户变更记录	36
用户支持	37
本公司授权服务商名单	38

上汽大通汽车有限公司的质量担保

上汽大通汽车有限公司（以下简称“上汽大通”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

根据国家质量监督检验检疫总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“汽车三包规定”），为生活消费需要而购买和使用乘用车（以下简称“家用汽车”）的用户可按汽车三包规定享受三包权利。因此，您是否享有汽车三包权利，取决于您购买车辆的目的及您所购车辆的型号及用途。您可参考以下有关“不属于家用汽车三包的范围”的章节来判断您的车辆是否属于三包范围。如您未能依据汽车三包规定享有汽车三包权利，上汽大通将向您提供车辆的相关质量担保（保修）。

您可以向上汽大通的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出三包服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

上汽大通将根据国家法律法规及以下条款、条件和限制，对整车及纯正配件提供家用汽车三包和车辆保修服务。除法律另有强制性规定外，本手册规定的家用汽车三包服务和车辆保修服务是上汽大通对用户承担的完整的质量保证责任。

■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的配件（以下简称“纯正配件”）。

■ 家用汽车三包的适用对象

上汽大通生产并授权销售的家用汽车，具体范围请参考本手册的规定。

■ 家用汽车三包及质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划进行保养，包括用户必须进行的每个月至少一次的电池饱和和充电操作。
3. 用户需出示盖有本公司授权服务商印章的《三包凭证》。

保修部分

■ 家用汽车三包和质量担保期限

整车（含家用汽车）和纯正配件的三包期和保修期限的起始日期以购买之日（以发票日期为准）及购买时的行驶里程数开始计算。该日期及行驶里程数在本手册上注明，并随车交付用户。

在质量保修期间的零件更换，不改变整车质量三包和质量保修期，保修更换下的零部件归上汽大通所有；如用户向第三方出售车辆，该第三方在符合本手册规定的质量保证相关要求的前提下，继续享有剩余的保修期及三包期。

1. 不享受家用汽车三包服务的整车保修期限：

不享受家用汽车三包服务车辆的一般零件质量保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为3年或8万公里（两者以先到达者为准）；

发动机主要零件的保修期限为5年或10万公里（两者以先到达者为准）；

变速器、驱动电机、混动控制器、高压电池包的保修期限为8年或15万公里（两者以先到达者为准）。

2. 享受家用汽车三包服务车辆的整车三包及保修期限：

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件三包期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为2年或5万公里（两者以先到达者为准）；

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为3年或8万公里（两者以先到达者为准）；

发动机主要零件的保修期限为5年或10万公里（两者以先到达者为准）；

变速器、驱动电机、混动控制器、高压电池包的保修期限为8年或15万公里（两者以先到达者为准）。

3. 易损件保修期限：

- 灯泡、保险丝及普通继电器、遥控器电池、离合器片、制动衬片、刮水器刮片、火花塞、空气滤清器、机油滤清器、空调滤清器的保修期限为3个月或5000公里（两者以先到达者为准）。
- 轮胎保修期限为用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，且在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量问题予以保修。
- 蓄电池保修期限为1年或20000公里（两者以先到达者为准）属零件本身质量原因（以蓄电池检测仪检测结果为准）予以保修。
- 玻璃制品保修期限为用户购车后30天内玻璃制品因材料及制造工艺等原因引起的变色、光学畸变、气泡、分层等质量问题予以保修。
- 各类油（脂）、制动液、冷却液等不予保修。

保修部分

4. 纯正配件保修期限：

纯正配件的质量保修期限从配件购买之日（以配件购买发票日期为准）起，为1年或20000公里（两者以先到达者为准）。

起始日期、里程：以本公司授权服务商汽车维修记录表上登记的日期、里程数起计。

■ 保养要求

1. 为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通为符合保修条件的车辆提供首次免费保养。
2. 您的车辆必须在3000公里或6个月（两者以先到达者为准）内进行首次保养，您可至本公司授权服务商处接受首次保养服务，保养内容包括更换发动机机油和机油滤清器。在3000公里或6个月（两者以先到达者为准）内您将享受首次免费保养的权利，里程与时间任一条件超出均失去该次免费保养的权利。

注意
您可以扫描手册封面上“车主服务APP”二维码安装上汽MAXUS APP，打开APP进入爱车界面获取您车辆的 免费首保券 。

3. 上汽大通将承担首次免费保养中发生的零件、辅料费用及相应的工时费用。
4. 车辆定期保养：为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通建议您在完成车辆首次免费保养后，每间隔行驶10000公里或6个月（两者以先到达者为准）至本公司授权服务商处进行后续定期保养，上述后续定期保养的费用由用户自行承担。

特别提醒：若车辆未定期进行保养和维护，可能在今后的车辆使用中给您带来一定的安全隐患，建议您及时、定期对车辆实施保养和维护。

■ 质量担保（保修）的适用范围

1. 质量保修期限内的车辆因材料、制造或设计因素而引起的质量问题，及实施保修服务时必须涉及的辅料（如润滑油、制动液、冷却液、空调制冷剂）属于保修范围内。
2. 如果在质量保修期限内，由于质量保修范围内的质量问题而造成车辆无法行驶，可将车辆紧急牵引至离您最近的本公司授权服务商处进行保修服务，保修范围内的质量问题所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件、工时、必须涉及的辅料）由上汽大通承担。

保修部分

■ 不属于质量保修的范围

1. 因车辆存放不当造成的损坏或失效，及由此造成的车辆维修。如：高压电池包放电、12V蓄电池放电、外部环境损坏车辆等；
2. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可；
3. 不按照保养计划进行保养或不按《产品使用手册》要求使用合适的润滑剂和冷却液而引起的车辆损坏，车辆不按本手册和《产品使用手册》的建议进行保养而引起的车辆损坏；
4. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障；
5. 顾客自行对车辆实施调整和测量（包括调整车门、调整发动机、四轮定位、轮胎平衡、油耗测量）所引起的车辆故障；
6. 因顾客存放或保养车辆不当造成车辆故障或损坏，包括但不限于车辆长期停滞期间未按《产品使用手册》进行车辆维护而导致的发动机和燃油系统损坏，蓄电池亏电、外部环境损坏车辆等；
7. 因不按《产品使用手册》要求使用合适的燃油、润滑剂和冷却剂而引起的车辆损坏；
8. 因空中落物（化学物质、树枝、酸雨）、石子、冰雹、雷击、地震、水灾、风暴、货物密封不当等引起的车辆损坏；
9. 使用非上汽大通的纯正配件而引起的车辆损坏；
10. 碰撞、火灾、偷盗、车祸及交通事故、冰冻、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏；
11. 车辆使用或维护不当而引起的车辆损坏，如：充电设备故障、充电电压异常、操作失控、超载和赛车等；
12. 未经本公司许可对车辆的加装、改装和对车辆的更改（包括：车身、底盘、动力系统、电气系统和其他系统）而引起的相关车辆故障和损坏（与上述车辆加装、改装和更改不存在因果关系的车辆故障仍为质量保修的范围）；
13. 车辆里程表不接或更改里程表读数（不包括本公司授权服务商对车辆实施质量保修而采取的修理、调整或更换里程表）的车辆；
14. 不属质量保修范围内的经济损失或额外费用，包括但不限于因车辆停用的损失、因不方便而引起的损失、利润损失、存储损失、时间或工资损失、租车费用、住宿、用餐或其他旅行费用以及其他附带的经济损失等，但是，若该车辆属于家用汽车，且汽车三包规定另有规定的除外；
15. 公认不是由于材料和制造质量问题产生的非常轻微的感觉，或仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉，包括但不限于不影响产品质量和功能的细微的噪音和震动、密封垫或油封附近不影响产品质量的极轻微渗漏等；
16. 顾客提出质量保修前，未保护好问题零件的原始状态；或故障发生后，未征得本公司授权服务商的同意，自行处置导致损坏扩大；
17. 由于正常使用老化或环境污染造成的质量问题，包括但不限于金属零件的生锈或恶化、涂装漆面的变色、褪色、掉色等，人造皮及其他内饰的变色、褪色和变形，橡胶零件老化等。

■ 不属于家用汽车三包的范围

1. 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
2. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
3. 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
4. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
5. 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
6. 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
7. 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
8. 因不可抗力造成损坏的；
9. 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
10. 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

保养部分

正常条件和恶劣条件的保养分类

■ 正常条件下的驾驶

根据保养计划中的里程数定期进行维修保养。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。

保养间隔

首次保养	3000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养	每行驶10000公里或6个月（两者以先到达者为准）
特殊保养	当达到规定里程或者时间，请在一般保养的基础上添加特殊保养项目

■ 恶劣条件下的驾驶

如果您的车辆经常在以下恶劣条件下行驶，请缩短您车辆的保养周期。通常所指的恶劣条件：

- 大部分的单次行驶距离小于10公里；
- 经常在室外温度0℃以下或35℃以上的条件下行驶；
- 在交通拥堵的条件下，车辆长时间走走停停，或长时间处于怠速或低速行驶的状态；
- 经常急加速、急减速或高速行驶；
- 经常在路面状况差的道路上、尘土飞扬的道路上、丘陵或多山的地区行驶；
- 被用做出租车、警车、租赁或其它经营等特殊用途的车辆。

保养工作的注意事项

■ 维修保养用品

零件和润滑剂必须相配。因此，必须只使用那些由我们测试并推荐的产品。

每个本公司授权服务商将会向您提供建议。

■ 润滑

润滑工作请参阅保养计划，润滑项目在保养计划中逐项列出。

■ 重要的螺栓连接

根据不同的运行条件，例如在路面极差的道路或建筑工地上行驶，必须更频繁地检查重要的螺栓连接，并在必要时重新紧固。

重要的螺栓连接的部件包括但不限于：车轮、发动机悬置、悬架相关件（包括副车架、下摆臂、减振器、板簧、转向节等）、转向器、油箱、ESP、车门盖限位器及铰链。

保养部分

保养计划

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）	
		3000	每10000
		时间（月数）	
		6个月	每6个月
1	更换发动机机油和机油滤清器	√	√
2	检查发动机冷却液液面位置和冷却系统管路，必要时添加发动机冷却液	√	√
3	检查燃油系统管路连接、固定是否牢固	√	√
4	执行驱动电机膨胀箱盖压力测试，检查冷却系统管路及连接部位的状态	√	√
5	检查驱动电机冷却液的液位和浓度，必要时添加冷却液	√	√
6	检查驱动电机安装支架	√	√
7	检查高压线束是否干涉、磨损或破损情况	√	√
8	检查低压接插件外观，以及是否可靠安装，检查低压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√
9	检查高压接插件外观，以及是否可靠安装，检查高压接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位	√	√
10	检查高压电池包的饱和充电状态，必要时进行饱和充电	√	√
11	检查外壳（包括托架）外观是否有裂纹及变形	√	√
12	检查手动维修开关状态，确保可靠安装并清理表面灰尘	√	√
13	检查制动液液面位置和制动系统管路，必要时添加制动液	√	√
14	检查前后悬挂各固定件、紧固件固定是否可靠有效	√	√
15	检查转向横拉杆、球头、转向节固定螺栓等连接是否可靠有效	√	√
16	底盘巡检：检查底盘各部件、紧固件、各条线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象； 底盘是否有漏油、水等现象	√	√

保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）	
		3000	每10000
		时间（月数）	
		6个月	每6个月
17	轮胎：检查后轮毂轴承，检查轮胎气压和轮胎磨损情况；校正轮胎气压；必要时进行轮胎换位； 检查并按规定扭矩紧固螺栓	√	√
18	检查灯光信号、仪表显示、电器设备功能等是否齐全有效	√	√
19	检查蓄电池电量及充电情况，检查清洁蓄电池桩柱必要时紧固	√	√
20	检查安全气囊外表是否受损，安全带功能是否可靠有效	√	√
21	检查空调管路连接、固定是否可靠有效；检查空调功能是否良好	√	√
22	检查动力吸振器上是否有异物和泥土，并及时清理(适用于带动力吸振器的车型)		√
23	路试：性能测试		√
24	检查排气管连接处固定是否可靠有效，排气管橡胶吊耳是否老化断裂		√
25	检查真空系统管路是否有干涉、损坏		√
26	检查发动机皮带，如张紧力不符合要求，需调整；如出现损坏，需更换		√
27	检查发动机舱线束固定是否可靠有效，线束是否存在干涉和破损		√
28	检查前后制动蹄片和驻车制动间隙，必要时调整和更换		√
29	检查传动轴万向节防尘罩是否破损		√
30	检查变速器油液位，必要时添加		√
31	用售后诊断设备读取各系统内故障存储信息		√
32	检查发动机曲轴箱通风系统工作是否可靠有效		√
33	检查制动踏板间隙，必要时调整		√
34	检查方向盘自由行程，必要时调整		√

保养部分

序号	保养项目/保养周期	里程（公里）	
		3000	每10000
		时间（月数）	
		6个月	每6个月
35	检查离合器踏板间隙，必要时调整		√
36	检查变速器排挡杆间隙，必要时调整		√
37	检查全景天窗功能，清洁导轨，如有必要涂敷专用油脂；检查全景天窗排水功能，必要时清洁（适用于带全景天窗的车型）		√
38	清洁润滑门锁、铰链、轨道等车身附件		√
39	更换空调滤清器滤芯，每隔20000公里更换	特殊保养项目	
40	更换空气滤清器滤芯，每隔20000公里更换	特殊保养项目	
41	更换变速器齿轮润滑油，每隔65000公里更换	特殊保养项目	
42	更换制动液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目	
43	更换冷却液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目	
44	更换发动机附件皮带（发电机），每隔5年或100000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目	
45	更换发动机水泵皮带，每隔5年或100000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目	
46	更换火花塞，每隔40000公里更换	特殊保养项目	
47	更换灰滤，每隔3年或60000公里更换，两者以先到达者为准	特殊保养项目	
说明：			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 保养项目需要根据车型不同配置进行选择。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。 2. 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空气滤清器滤芯和空调滤清器滤芯的保养间隔。 3. 建议每隔5000公里~10000公里定期使用本公司认可的燃油系统积碳清洗剂。 4. 对于在长期怠速工况使用的车辆（如运兵车、警车等），应缩短车辆上OAD轮（越程交流发电机解耦器）的更换时间（如车辆每怠速运行2000小时进行更换）。 			

记录部分

保养记录

保养工作记录	保养工作记录
保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里	保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里
记录项：_____	记录项：_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
授权服务商名称：_____ 授权服务商盖章：_____	授权服务商名称：_____ 授权服务商盖章：_____
下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里	下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____ 里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____ 里程：_____ 公里

记录部分

里程表更换记录

序号	送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
	完工日期				
1					授权服务商盖章：
					服务经理签字：

序号	送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
	完工日期				
2					授权服务商盖章：
					服务经理签字：

记录部分

维修记录

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

记录部分

安全气囊更换记录

更换安全气囊时，在下表内注明零部件的更换日期。并由本公司授权服务商在相应位置盖章。（安全气囊部分零件每10年更换）

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：

记录部分

用户变更记录

现用户单位：				联系人：	
现用户地址：				身份证号：	
现用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
原用户单位：				联系人：	
原用户地址：				身份证号：	
原用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
车辆识别代号		变更日期		登记日期	
		变更时里程		授权服务商名称	
车型		牌照：		授权服务商盖章	

提醒：如果本车用户变更，请用户填写此表，并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

用户满意程序

您的满意对上汽大通汽车有限公司是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由本公司授权服务商解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

第一步：与本公司授权服务商管理人员商讨您的问题。

通常经过与本公司授权服务商的业务接待人员商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由服务或配件经理审核过您还存在疑问，可以与本公司授权服务商负责人联系。

第二步：如果您在联系了本公司授权服务商管理人员后，感到问题没有得到进一步的帮助不能解决，则请与上汽大通汽车有限公司客户服务热线联络。

当您为您的爱车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。在您来电的同时请向我们的客户服务热线提供以下信息：

- 您的真实姓名、地址、车牌号、住宅或公司的电话号码
- 车辆识别号码VIN代号(可从本手册上得到)，车辆购置日期
- 当前行驶里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。

本公司授权服务商名单

注意：以下信息可能发生变更，若您无法与名单中的授权服务商联系，请您致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询。

序号	名称	电话	地址	邮编
1	上海宝隆汽车修理有限公司	021-33792299	上海市宝山区宝杨路2058号	201900
2	上海市汽车修理有限公司	021-52810485	上海市中江路695号	200333
3	上海申晟汽车贸易有限公司	021-36161629	上海市丰翔路1358号	201900
4	上海怡通汽车销售服务有限公司	021-66181699	上海市宝山区江杨南路1712号	200120
5	上海中规汽车销售服务有限公司	021-57246633	上海市金山区山阳镇亭汇公路1066号	201500
6	上海云峰汽车销售服务有限公司	021-64783920	上海市松江区九亭镇伴亭路299号	201600
7	上海交运崇明汽车销售服务有限公司	021-39665066	上海市崇明县城桥镇南门路350号	202100
8	上海贤峰汽车维修有限公司	021-33656133	上海市奉贤区南桥镇杨跃路568号(6)号近金海公路	201400
9	上海锦箏汽车销售服务有限公司	021-57152900	上海市奉贤区南桥镇扶港路1088号2幢	201400
10	上海快乐汽车维修有限公司	13311869013	上海市嘉定区江桥镇星华公路2228号	201800
11	上海华裕汽车修理有限公司	18930873139	上海市浦东新区金苏路238号	201206
12	上海世发汽车维修有限公司	021-54303818	上海市松江区新桥镇申光路2号	201600
13	上海祥通汽车销售服务有限公司	15317056957	上海市杨浦区殷行路200号	200082
14	上海鼎汇汽车服务有限公司	021-68930911	上海市浦东新区罗山路5105号	200120
15	上海赐锦汽车销售服务有限公司	13761634345	上海市浦东新区沪南公路7989号	201315
16	上海保通汽车服务有限公司	021-54356995	上海市徐汇区龙吴路946号	200030
17	上海云朗汽车销售服务有限公司	021-67750099	上海市松江区茸兴路368号	201600
18	上海宝之兴汽车服务有限公司	13391036367	上海市浦东新区合庆镇华星村顾家宅210号	200120
19	上海永虹汽车修理厂	021-54737709	上海市天山西路2518号	201106
20	上海聚麟汽车租赁有限公司	18901738191	上海市闵行区梅富路159号第4栋一楼104室	201104
21	上海浦兴汽车销售服务有限公司	021-58619779	上海市浦东新区莱阳路2928号	200120
22	上海开晴汽车销售服务有限公司	15001754706	上海市青浦区华新镇嘉松中路3200弄15号4幢	201799
23	宁波鑫桥汽车销售服务有限公司	0574-27729909	宁波市海曙区214省道150号	315000
24	浙江康达汽车工贸有限公司鄞州分公司	13071815080	宁波市鄞州区鄞县大道中段798号	315000
25	宁波北仑泽丰志远汽车销售服务有限公司	0574-86120065	宁波市北仑区大碶卢山中路2号	315000
26	义乌市江瑞汽车销售有限公司	0579-85333599	义乌市四海大道99号	322000
27	浙江意通汽车有限公司湖州分公司	15268266303	浙江省湖州市吴兴区江南车城F区124号	313000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
28	台州恒辉汽车服务有限公司	0576-89369985	浙江省临海市靖江南路7号	317000
29	嘉兴万龙汽车有限公司	0573-83378777	嘉兴市永高路与兴旺路交叉口	314000
30	衢州市中山汽车服务有限公司	13819008077	衢州市柯城区乐园路555号2幢	324000
31	衢州市江瑞汽车销售有限公司	0570-2961234	衢州市衢江区东迹大道890号	324000
32	舟山晟泰汽车维修有限公司	13906803505	舟山市定海区盐仓街道金达路5号2号楼	316000
33	淮北市睿晟大通汽车销售服务有限公司	0561-5232015	淮北市相山区相阳南路寇湾汽车城骏驰路3号	235000
34	宁波金桥汽车销售服务有限公司	0574-27724222	宁波市江北区北环东路155号	315000
35	温州鑫龙汽车销售服务有限公司	15988278264	浙江省温州市龙湾区蒲州街道温州大道320号一楼	325000
36	绍兴康泽汽车销售服务有限公司	0575-85665535	绍兴市越城区袍中路501号	312030
37	浙江意通汽车有限公司	0571-89913777	杭州市余杭石祥东路479号	310000
38	丽水市桑迪汽车维修中心	13905885326	丽水市绿谷大道293号	323000
39	厦门凯征汽车维修服务有限公司	0592-5192588	福建省厦门市吕岭路东段(思明软件园二期西侧)	361000
40	厦门金汇海汽车服务有限公司	0592-5736111	厦门市湖里区机场枋钟路1919号	361000
41	漳州市长运卓信机电工程有限公司	13799055535	漳州市龙文区吉马国际汽车城A2区07-10店	363000
42	泉州众骋汽车有限公司	0595-82789998	泉州市晋江市罗山街道缺塘社区汽车市场二期A区	362000
43	福建世骏汽车有限公司	0591-87745555	福州市鼓楼区铜盘路388号	350000
44	金华元龙汽车销售有限公司	15325998826	浙江省金华市金东区仙桥汽车城西九路	321000
45	台州金陵汽车销售服务有限公司	15868601133	浙江省台州市路桥区峰江街道十份村官庄桥	317000
46	台州祥柯汽车有限公司	0576-85880101	临海市靖江南路58号	317000
47	金华元龙汽车销售有限公司永康分公司	18042585012	浙江省金华市永康市西塔路333号	321300
48	浙江金庆铃汽车销售服务有限公司	0571-88015858	杭州市余杭区通益路1316号	311100
49	杭州富阳蓝盾汽车销售服务有限公司	0571-63153333	富阳区兴达路21号	311400
50	诸暨市佳义汽车服务有限公司	0575-87210000	浙江省诸暨市迎宾路8号	311899
51	慈溪金柯汽车销售服务有限公司	0574-63500009	慈溪市逍林镇汽贸大道663号	315300
52	杭州极通汽车有限公司	18106507660	杭州市余杭区临平藕花洲大街西段152号	311100
53	余姚金达汽车销售服务有限公司	0574-62803197	余姚市丰山西路1-5号	315400
54	江西伟恒汽车销售服务有限公司	0791-88858678	南昌市青山湖区科技大道71号(售后)	330000
55	江西宝驰顺汽车销售有限公司	0797-8107333	赣州市经济技术开发区迎宾大道69号	341000
56	南昌星荣汽车销售服务有限公司	0791-85257339	南昌市青云谱区迎宾北大道1107号	330000
57	抚州丰通汽车销售服务有限公司	0794-7888830	抚州市临川区迎宾大道1839号赣东国际汽配城6号楼	344000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
58	上饶市大森汽车销售服务有限公司	13970306785	上饶市上饶县三清山西大道33号	334000
59	徐州和润汽车销售有限责任公司	0516-87878580	徐州市三环东路苏海汽车城院内	221000
60	徐州川荣汽车销售服务有限公司	0516-85879198	徐州市泉山区柳新镇徐丰公路庞庄段路西	221000
61	常州市金协汽车维修有限公司	0519-86504030	常州市武进区牛塘镇312国道常州服务区内	213000
62	溧阳明珠上汽汽车销售服务有限公司	0519-87106999	溧阳市昆仑街道城北大道333号	213300
63	常熟市新金程汽车销售服务有限公司	0512-52973999	常熟市长城路6号	215600
64	泰州市海鹏大通汽车销售服务有限公司	0523-86961190	泰州市经济开发区国际汽车城鹏举路188号	225300
65	宜兴超通汽车销售服务有限公司	0510-81719781	宜兴市阳泉西路融达汽车城上汽大通4S店	214200
66	昆山启明进口汽车维修有限公司	0512-57615859	昆山开发区昆嘉路349号	215300
67	苏州明通汽车销售服务有限公司	0512-68111213	苏州市吴中区苏蠡路59-8号	215000
68	高淳县双湖汽车修理服务中心	13327716788	南京市高淳区开发区松园南路6号	211300
69	昆山联合永通汽车销售有限公司	13806268692	昆山开发区宝益路9号	215300
70	江苏捷帮汽车科技实业有限公司	025-57158518	南京市六合经济开发区方水路	210000
71	盐城市中顺汽车销售服务有限公司	0515-88266855	盐都区争进路8号昊安汽车广场4幢101室	224000
72	盐城市通之鑫汽车销售服务有限公司	15205100719	盐城市盐都区汽车商用城西大门南侧	224000
73	南通宝通汽车销售服务有限公司	0513-85609902	南通市港闸区城港路128号	226002
74	苏州德力通汽车销售服务有限公司	0512-66515199	苏州市木渎金桥工业园25号	215000
75	南京东华车享家汽车科技服务有限公司	025-85417360	南京市红山路90号	210000
76	南京金鹰和通汽车销售服务有限公司	025-85690002	南京市马群狮子坝168号	210000
77	江苏天泓江北汽车服务有限公司大桥北路分公司	025-96889699	南京市浦口区大桥北路83号	210000
78	镇江三联汽车销售服务有限公司	13914569087	镇江市金润大道1号	212000
79	淮安合美汽车销售服务有限公司	0517-89736999	淮安市淮海北路1188号	223001
80	芜湖华神汽车销售服务有限公司	0553-5857445	芜湖市鸠江区万春西路88号日升机床厂内东部星城	241000
81	芜湖正骐汽车销售服务有限公司	0553-2867608	安徽省芜湖市祥盛路十里创业园(车管所对面)	241000
82	蚌埠万久汽车销售服务有限公司	0552-3725966	安徽省蚌埠市迎宾大道西侧国际汽车城	233000
83	安徽美通汽车销售服务有限公司	18605607198	合肥市包河区金寨南路283号	230041
84	安庆祥通汽车销售服务有限公司	0556-5305999	安徽省安庆市宜秀区中山大道88号上汽大通	246000
85	江阴市海鹏嘉通汽车销售服务有限公司	0510-86652288	江阴市东外环路588号	214400
86	无锡畅通汽车销售服务有限公司	0510-66902986	无锡市锡山区先锋国际汽车广场二期, 先锋中路23-5	214000
87	扬州茂源汽车销售有限公司	0514-82868208	扬州市维扬经济开发区香车路168号	225000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
88	连云港华之通汽车销售服务有限公司	13511565826	连云港市解放东路318号振兴汽车城内大通店	222000
89	宿迁盛辉大通汽车销售服务有限公司	0527-82883666	宿迁市宿城区宿城经济开发区振兴大道与华康路交叉口	223800
90	安徽恒屹通汽车销售服务有限公司	0564-3680686	六安市集中示范园区和平路与大华山路交叉路口	237000
91	宿州鑫万久汽车销售服务有限公司	0557-3670666	宿州市埇桥区西昌南路白马汽车城	234000
92	马鞍山市开普勒汽车科技有限公司	0555-2359788	安徽省马鞍山市雨山区经济技术开发区汇林路D29号	243000
93	宣城海通汽车销售服务有限公司	13731913477	安徽省宣城市金坝办事处双凤村双牌组	242000
94	阜阳市乐源汽车销售服务有限公司	0558-2188977	安徽省阜阳市开发区汽贸物流园经六路139号	236000
95	亳州市大瑞汽车销售服务有限公司	0558-5185618	亳州市谯城区药王大道与紫苑路交叉口向东50米路北	236800
96	滁州正开汽车销售服务有限公司	0550-3852299	安徽省滁州市南谯区丰乐大道2589号	239000
97	蒙城县大发汽车销售服务有限公司	0558-2960999	蒙城县仁和路与东四环交口上汽大通4S店	233500
98	南京聚亚汽车销售服务有限责任公司	18912978466	南京市江宁区东山街道临麒路19号	210000
99	北京汇铖大通汽车销售服务有限公司	13146045006	北京市石景山区北京国际汽车贸易服务园区F区26号	100043
100	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	18910820029	北京市朝阳区朝阳北路1589号	100020
101	北京金名俱扬汽车销售服务有限公司	010-87681955	北京市朝阳区南四环肖村桥三台山路3号院西南侧100米	100020
102	北京好运鑫城汽车修理有限公司	18518086586	北京市大兴区黄村镇南中轴路磁各庄桥南京南汽车园内	102600
103	北京路远达汽车销售服务有限责任公司	010-89562196	北京市通州区宋庄镇草寺村村委会西100米	101149
104	北京博瑞盛通汽车销售服务有限公司	010-82818866	北京市海淀区安宁庄东路15号上汽大通4S店	100089
105	北京中汽新动力汽车销售服务有限公司	010-81778155	北京市昌平区北七家镇东三旗村村北北辰亚运村汽车交易市场内B区A03-2号	102200
106	天津淇盛汽车销售服务有限公司	022-28287772	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园C区12-15号	300400
107	天津市瑞达通汽车销售服务有限公司	18920568900	天津市西青经济技术开发区大寺高新技术产业园储华道28号E区66-69号	300000
108	天津驰鸿汽车销售服务有限公司	022-25328188	天津市开发区第五大街2号	300000
109	河北众兴汇通汽车销售服务有限公司	0315-2977954	唐山市路南区汽车文化产业园区内	063000
110	沧州鸿道汽车销售服务有限公司	0317-2081669	沧州市新华区南外环307国道八里屯路口西行200米路北	061000
111	河北申瑞汽车贸易有限公司	0311-86812656	石家庄市裕华东路158号	050000
112	石家庄市为先汽车销售有限公司	0311-68002786	石家庄市新华区北二环西路193号	050000
113	承德鸿泰吉兴汽车销售有限公司	0314-5915999	承德市双滦区名车大道三一重工旁	067000
114	辛集市泰宁汽车贸易有限公司	0311-83962198	辛集市北环路东段路北	052300
115	保定上通汽车贸易有限公司	0312-5927193	保定市莲池区长城北大街1462号	071000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
116	保定市田字行汽车技术服务有限公司	0312-3122223	保定市北二环路植物园东行1000米路南	071000
117	保定市中冀铭通汽车贸易有限公司	0312-5999045	保定市莲池区高保路2416号中冀汽贸院内东侧	071000
118	邯郸市申联汽车贸易有限公司	0310-4187090	邯郸市丛台区北环路西段路边融汇汽车城西区4号	056000
119	邯郸市东益汽车销售有限公司	0310-7563111	邯郸市邯山区东环路与雪驰路交叉口东行200米路北	056000
120	邢台盛驰汽车贸易有限公司	0319-3216565	邢台市邢台县豫让桥路689号	054000
121	秦皇岛弘毅汽车销售服务有限公司	0335-8997555	河北省秦皇岛市海港区北港大街109号	066000
122	衡水宏途汽车贸易有限公司	0318-7098860	衡水市桃城区衡水高新技术产业开发区胜利路与顺平街交叉口东北角	053000
123	廊坊市腾越汽车销售有限公司	0316-2282333	廊坊市安次区建设南路319号	065000
124	张家口博派汽车销售有限公司	0313-3251155	张家口市桥西区察哈尔大街西150米	075000
125	临汾华日汽车销售服务有限公司	0357-3080900	山西省临汾市屯里镇西张堡村西口	041000
126	长治市迈卡汽车俱乐部有限公司	0355-3139188	长治市东外环路救助站北侧10米	046000
127	晋城市瑞昌达汽车销售有限公司	0356-8889002	山西省晋城市中原街661号	048000
128	太原市宇鹏金通汽车服务有限公司	0351-7029238	太原市学府西街385号	030000
129	山西彩虹上通汽贸有限公司	0351-2868887	太原市万柏林区玉门河北沿岸111号中门东侧	030000
130	晋中宇鹏金通汽车销售服务有限公司	15536665540	晋中开发区鸣李村与108国道交汇处	030600
131	山西新众通汽车销售有限公司	0351-7837809	太原市龙城大街与太榆路交汇处	030000
132	长治市驰通汽贸有限公司	0355-3522699	长治市东外环客运东站北500米路西	046000
133	运城市彩虹世缘汽车贸易有限公司	0359-2032555	山西省运城市禹都机场道高速公路口斜对面	044000
134	大同市锦久辰汽车贸易有限责任公司	18235252019	山西省大同市庞大汽车文化园区51号上汽大通4S店	037000
135	山西金龙昌泰汽车服务有限公司	0353-2950029	山西省阳泉市城区德胜东街(金三角小区3号底商)	045000
136	深圳市龙通汽车服务有限公司	0755-82813008	深圳市龙岗区植物园路144号百世汽车城3栋A座	518000
137	深圳市城投深通汽车销售服务有限公司	0755-82628750	深圳市宝安区沙井街道沙头社区西环路2103号	518000
138	珠海南商汽车有限公司	18826200712	珠海市香洲区华宇路97号南方大厦一楼	519000
139	茂名市和瑞汽车有限公司	0668-2917555	茂名市茂水路280号	525000
140	肇庆美轮肇通汽车有限公司	13929843902	肇庆市端州区120区肇庆大道东南. 东岗西路东北侧之一	526000
141	中山市畅铖汽车服务有限公司	0760-22821200	中山市东升镇坦背东二马路10号2号楼底层第二卡	528400
142	江门市宝通汽车销售服务有限公司	18026838283	江门市江海区礼乐街道新民南安里119号首层	529000
143	广东广府汽车商贸有限公司	15626672016	清远市清城区横荷百加水坑村2号	511500
144	广东广物盈通商用车销售服务有限公司	13751739844	广州市广园东路广本路口茅岗路989号	510000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
145	广州通昱汽车有限公司	17701979061	广州市白云区人和镇鹤龙五路自编198号	510000
146	广东汇众汽车销售服务有限公司	020-36401806	广州市白云区白云大道北588号	510000
147	佛山市恒启汽车维修服务有限公司	0757-86266032	佛山市南海区桂城文华北路1号	528000
148	佛山市广物宝通汽车销售服务有限公司	0757-85601958	佛山市南海区里水镇河村土瓜园广佛汽车城A区13栋6-9、16-17号	528000
149	惠州市坤隆汽车销售服务有限公司	18927393999	惠州市江北西区三环路边	516000
150	惠州市瑞鑫阳汽车销售服务有限公司	0752-2261933	惠州市惠城区三栋镇数码工业园惠南汽车城一楼	516000
151	东莞市东丰通汽车贸易有限公司	0769-82338878	东莞市寮步汽车城内三号路与九号路交叉路口西100米	523000
152	东莞市广物上通汽车销售服务有限公司	0769-22990313	东莞市南城区莞太路新基路段231号	523000
153	揭阳市海德汽车贸易有限公司	0663-8278958	揭阳市榕城区东山八号街与一号路交界处	515500
154	梅州鹰广汽车服务有限公司	0753-2513015	梅州市梅县区广梅中路122号	514021
155	海南合通汽车销售有限公司	18976057168	海南省海口市美兰区琼山大道289-9号	570100
156	海南上通弘禹汽车销售服务有限公司	0898-66835200	海南省海口市龙华区南海大道170号	570100
157	佛山市御通汽车销售有限公司	0757-86265503	佛山市南海区大沥镇曹边工业区二区东二路18号	528231
158	红河品友汽车销售服务有限公司	15126350503	红河哈尼族彝族自治州蒙自市永善街附近	661100
159	云南同瑞汽车销售服务有限公司	17387130889	昆明市二环南路637-639号昆明凯旋路汽车市场	650000
160	西双版纳纳乐景汽车销售服务有限公司	0691-8986577	西双版纳州景洪市工业园区(嘎栋片区)南溪大道6号	666100
161	玉溪昌锐汽车销售服务有限公司	13887715959	云南省玉溪市高新区明珠路135号	653100
162	临沧盈鹏集团盈通汽车销售服务有限公司	0883-2155088	云南省临沧市临翔区南天路150号	677000
163	昭通博诚汽车服务有限公司	0870-2836188	云南省昭通市昭阳区珠泉路延长线国家粮食储备库斜对面	657000
164	昭通联润汽车贸易有限公司	15287729035	云南省昭通市昭阳区龙汛路88号	657000
165	文山禹通汽车销售服务有限公司	0876-3062119	云南省文山州文山市环城东路旁	663000
166	云南舒通汽车销售服务有限公司	0878-3161166	云南省楚雄彝族自治州楚雄市鹿城镇镇中大商汇114号	675000
167	保山盈鹏汽车销售服务有限责任公司	15368488500	云南省保山市隆阳区永昌路与升阳路交叉口东北侧	678000
168	曲靖金兆通汽车销售服务有限责任公司	0874-3313767	曲靖开发区西城街道三江大道南侧、三元路西侧	655000
169	昆明雄劲汽车维修服务有限公司	13888580890	昆明市盘龙区青云街道办事处寺瓦路郭家凹农贸市场旁	650000
170	大理英茂腾辉汽车贸易服务有限公司	0872-3065158	大理市大理经济开发区满江关宾路以北菠萝江以西	671000
171	普洱宏益汽车销售服务有限公司	0879-2123044	云南省普洱市思茅区白云路北侧中段(康鑫汽车城内)	665000
172	广西澳马汽车销售服务有限公司	18977770038	广西南宁市江南区壮锦大道7号	530000
173	广西南宁康城汽车服务有限公司	13878706206	广西南宁市五一中路5-8号	530000
174	广西赞捷汽车销售服务有限公司	19162316003	广西南宁市青秀区长福路7-5号	530000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
175	百色益通汽车销售服务有限公司	19977605580	百色市右江区进站大道金辰悦珺旁千姿汽车城	533000
176	柳州赞铭汽车销售服务有限公司	0772-8800996	柳州市柳工大道汽贸园汇轮路2-9号	545000
177	延吉市沃德依维柯汽车维修厂	1594332334	延吉市昌盛街13-9号	133000
178	白城市鑫汇汽车销售有限公司	0436-6589102	白城市洮北区立交桥洮白一级公路西行2公里处	137000
179	长春鑫荣汽车贸易有限公司	0431-85550777	长春市高新区硅谷大街3718号	130000
180	长春隆通汽车贸易有限公司	13331586899	长春市宽城区青年路6471号	130000
181	吉林市永通华逸汽车销售有限责任公司	0432-63302911	吉林市龙潭区华丹大街268号1号厂房	132000
182	朝阳县平安汽车修理厂	0421-2958787	朝阳县柳城镇郭家村	122000
183	大连福友达汽车销售服务有限公司	18241156379	大连市甘井子区华北路508号北市汽车城A区	116000
184	沈阳聚缘盟汽车销售服务有限公司	024-62216999	沈阳市于洪区黄河北大街126号甲	110000
185	沈阳卓益达汽车销售服务有限公司	024-62761177	沈阳市铁西区北一西路35号	110000
186	营口骐铃汽车销售有限公司	0417-7341666	营口市盖州市太阳升街道营口骐铃售后	115000
187	赤峰金众汽车销售有限公司	0476-8266375	赤锡路与查干沐沦大街交汇处	024000
188	呼伦贝尔永宏汽车贸易有限责任公司	15049771155	呼伦贝尔市鄂温克族自治旗南屯汽车城上汽大通4S店	021000
189	通辽市嘉羽汽车销售服务有限公司	0475-8888002	通辽市经济技术开发区瑞丰汽贸物流园H5#-101	028000
190	兴安盟众诚汽车贸易有限责任公司	0482-2880000	兴安盟科尔沁右旗前旗新址归化路北天骄路东	137400
191	大庆马克萨斯汽车销售服务有限公司	0459-8137776	黑龙江省大庆市高新区汽车工业园区(兄弟展厅)	163000
192	黑龙江恒晟达汽车销售服务有限公司	15046185988	哈尔滨市道里区环城汽车营销中心A5-A6区	150000
193	牡丹江市祥通汽车销售服务有限公司	13945329294	牡丹江市阳明区裕民路112号	157000
194	齐齐哈尔市顺合汽车销售有限公司	13903623823	齐齐哈尔市铁锋区联通大道汽贸城上汽大通店	161000
195	潍坊华凯汽车销售服务有限公司	18863656577	潍坊市奎文区潍州路与潍胶路交叉路口北200米东	262700
196	青岛福航新能源汽车销售有限公司	0532-87068007	青岛市李沧区重庆中路299号	266000
197	青岛神龙达实业有限公司	18005329150	青岛市市北区重庆南路165号-1	266000
198	青岛沪宁大通汽车销售服务有限公司	0532-55782080	青岛市即墨区烟青路1-1号	266000
199	泰安市乾多多汽车贸易有限公司	18562335665	泰安市岱岳区泰东路国际汽车城大通乾多多店	271000
200	山东远通汽车贸易集团有限公司	0539-2138773	临沂市临沭县苍山路与327国道交汇处	276700
201	邹平县金冠汽车销售服务有限公司	0543-4343168	滨州市邹平县黛溪三路新汽车站北1000米路西金桥汽贸	256200
202	烟台市嘉行汽车销售有限公司	0535-2117677	烟台市芝罘区机场路228-2号	264000
203	烟台德玥汽车销售服务有限公司	0535-3020619	烟台市开发区北京南路19号	264000
204	山铭汽车(山东)有限公司	0533-2976667	淄博市张店区山泉路135号	255000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
205	菏泽晟运汽车销售有限公司	0530-5520881	菏泽市开发区黄河路与南京路交叉口南200米路东	274000
206	日照润通达汽车销售服务有限公司	0633-2270866	日照市南昌路001栋	276800
207	济宁兴通汽车销售服务有限公司	0537-2563377	济宁市任城区车站西路18号	272000
208	山东万华汽车销售服务有限公司	0531-82739699	济南市槐荫区二环西路4111号	250000
209	山东金富华汽车销售服务有限公司	0531-58991717	济南市历城区工业南路6号	250000
210	临沂金宇汽车销售服务有限公司	0539-7325898	临沂市河东区北京东路与温泉路交汇处	276000
211	临沂金宇汽车销售服务有限公司高新区分公司	0539-7325898	临沂市高新区湖西路103号	276000
212	郯城远通汽车销售服务有限公司	0539-2056026	临沂市郯城县郯东路190号	276000
213	聊城市通华汽车销售有限公司	0635-6959668	聊城市东昌府区光岳北路聊城东高速口南500米	252000
214	威海坤达汽车销售服务有限公司	0631-5990000	山东省威海市经济技术开发区青岛南路8-5号	264200
215	东营万和汽车销售服务有限公司垦利分公司	0546-7576788	北二路与和盛路交叉口东北方200米	257000
216	枣庄文佳汽车销售有限公司	0632-3551115	枣庄市市中区西昌路齐村供电所北侧	277100
217	德州济华汽车销售服务有限公司	0534-7059539	郑州市经济技术开发区晶华路3109号院内5号展厅	253000
218	河南合和商务服务有限公司	0371-55557000	郑州市管城回族区汉风路与潭南街交叉口华丰国际汽车园上汽大通4S店	450000
219	河南宜丰大通汽车销售服务有限公司	0371-65352222	郑州市中原区中原西路兰州路北500米大中原汽贸城	450000
220	郑州海益通汽车销售有限公司	0371-55915881	郑州市郑东新区第五大街与经北六路交叉口西北20米	450000
221	河南世源汽车销售有限公司	15639091568	郑州市惠济区花园路开元路交汇处河南省汽贸中心园内北园区管委会西侧	450000
222	河南中盛合汽车销售有限公司	0371-66780096	郑州市管城回族区文治路与鼎尚街交汇处向北50米路西	450000
223	新乡市天源汽车商贸有限公司	15603735623	新乡市劳动路与南环路交叉口向西200米路南	453000
224	新乡市天源汽车商贸有限公司辉县分公司	0373-6766877	新乡市辉县市太行大道南100米	453000
225	焦作永达汽车销售服务有限公司	0391-3136777	焦作市迎宾路与南海路交叉口西100米路北	454150
226	安阳易安汽车销售服务有限公司	0372-2959966	安阳市文峰区光明路南段豫北汽车市场院内东区中户	455000
227	许昌通昌行汽车销售服务有限公司	17637971115	许昌市魏都区陈庄街与灞陵路交叉口东100米路南	461000
228	驻马店骏裕通汽车销售服务有限公司	18595562283	驻马店市驿城区兴业大道与置地大道交叉口东南角长仓产业园内	463000
229	濮阳盛和汽车销售有限公司	0393-6113088	濮阳市中原路与濮水路交叉口南150米路东	457000
230	信阳市汇富大通汽车销售服务有限公司	13837636665	信阳市平桥区老312国道大柏树村西侧	464000
231	周口市新亿航汽车销售服务有限公司	0394-8526777	周口市川汇区迎宾大道与太昊路交叉口南300米路西	466000
232	平顶山宝力达汽车销售服务有限公司	0375-2230006	平顶山市高新区建设路与开发一路交叉口西50米路南	467000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
233	河南泽伟汽车销售服务有限公司	15393720513	洛阳市瀍河区九都路与启明南路交叉口百年家居建材城C-1街5#-10#	471000
234	河南启邦汽车销售服务有限公司	0379-65221999	洛阳市洛龙区杜预街与牡丹大道交叉口向西80米路北	471000
235	南阳市清杰汽车维修有限公司	13700779634	南阳市独山大道与信臣路交叉口向东500米路南	473000
236	南阳市理邦汽车销售服务有限公司	0377-65999909	河南省南阳市信臣路与北京大道交叉口向东200米路南	473000
237	河南盛荣凯汽车销售有限公司	13903789670	开封市魏都路以北金明大道以西东华机电院内	475000
238	商丘裕迅汽车销售服务有限公司	17637095777	商丘市梁园区富康路与金康路交叉口西50米	476000
239	郴州市恒久汽车销售有限公司	0735-2175999	湖南省郴州市北湖区郴资桂立交桥下恒久4S店	423000
240	株洲市时菱汽车维修中心	13517333160	株洲市石峰区人民北路432号	412000
241	湘西永鸿汽车销售服务有限责任公司	0743-2810133	湘西经济开发区武陵国际汽车城A1-1号展厅	416000
242	湖南易桑荟汽车销售服务有限公司	0734-8329777	湖南省衡阳市石鼓区石鼓路116号中亿汽贸城22号楼114室	421000
243	湖南众致销售服务有限公司	17788926037	湖南省长沙县湘龙街道办事处开元西路与319国道交叉口101	410000
244	湖南兰天通达汽车销售有限公司	0731-81810211 18874830569	长沙市望城区岳麓西大道河西汽车城上汽大通店	410000
245	宜昌昊祥汽车销售服务有限公司	17371594141	宜昌市伍家岗区东艳路48号	443000
246	襄阳鑫达通汽车销售服务有限公司	0710-2599080	襄阳市高新区深圳工业园富康大道中段上汽大通4S店	441100
247	黄冈市黄州兄弟汽车修理服务部	0713-8661366	黄冈市黄州区延江大道23号	438000
248	恩施和捷汽车销售服务有限公司	0718-8253997	金桂大道山泰汽车城141号	445000
249	湖北天元庆铃汽车销售服务有限公司	18908637814	武汉市汉阳区永丰乡彭家岭399号(黄金口汽车市场内)	430000
250	醴陵市通程汽车维修中心	0731-23056180	湖南省醴陵市阳三办事处东门塘村	412200
251	鹤城区合顺汽车维修中心	0745-2129898	怀化市鹤城区怀南路本业大道222号	418000
252	张家界弘驰汽车销售有限公司	0744-8565366	湖南省张家界市永定区阳湖坪镇建新居委会内	427000
253	岳阳顺吉汽车销售服务有限公司	0730-8605777	湖南省岳阳市巴陵东路272号	414000
254	十堰龙基富之源汽车销售有限公司	13636169688	十堰市浙江路七里垭万通工业园	442000
255	重庆冠鸿汽车销售服务有限公司	023-68823168	重庆市两江新区金渝大道102号附3号渝北物流中心	400000
256	重庆捷丰汽车销售服务有限公司	023-68880718	重庆市九龙坡区石桥铺二郎路口中汽西南汽车超市旁	400000
257	重庆欧冠荣通汽车销售服务有限公司	023-87682299	重庆市万州区沙龙路三段1699号欣光名车广场临街一层	400000
258	重庆商社博购汽车销售有限公司	023-86889595	重庆市渝北区渝鲁大道1027号	400000
259	重庆名建汽车销售有限公司	023-62919977	重庆市南岸区学府大道58号附1号	400000
260	汶川龙达车业有限公司	0837-6210009	四川省阿坝州汶川县威州镇沙窝子开发区	623000
261	凉山州汇丰汽车修理有限责任公司	0834-3291177	西昌市小庙乡机场路一段事故中队下行200米	615000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
262	东建国汽车集团成都天弘车业有限公司	028-96667	成都市高新区火车南站西路799号	610000
263	四川顺屹嘉汽车贸易有限公司	17380119204	成都市武侯区武兴路588号华勋汽车工业园	610000
264	四川迈通行汽车销售服务有限公司	028-61110273	成都市成华区成致路1号晨明汽车龙潭总部港附15号	610000
265	泸定县城南汽修厂	0836-3122459	甘孜州泸定县泸桥镇勇士路	626100
266	攀枝花大润汽车销售服务有限责任公司	0812-3353315	攀枝花市东区银江镇龙密路7号1栋	617000
267	西藏鸣远汽车销售服务有限责任公司	13518997670	西藏自治区拉萨市金珠西路128号	850000
268	黔西南州汇兴润通汽车销售服务有限公司	13984680009	贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市坪东大道86号	562400
269	黔东南兴华通汽车销售服务有限公司	13208559266	贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里经济开发区经纬汽车城内A区12栋第117号商铺	556000
270	泸州众凯汽贸有限公司	0830-2882686	泸州市纳溪区兴业路上汽大通服务站(三益服务站内)	646000
271	南充兴沃汽车销售服务有限公司	0817-3357673	南充市高坪区东顺路292号	637000
272	雅安华康小汽车维修服务有限责任公司	18981605484	四川省雅安市雨城区西门北路132号	625000
273	宜宾鼎荣汽车销售服务有限公司	0831-5509008	宜宾市叙州区柏溪镇城北新区奋发路德福汽车城	644000
274	绵阳晟和祥汽车服务有限责任公司	0816-2567776	绵阳市高新区张家营村四社1栋	621000
275	达州市宝盛汽车销售服务有限公司	0818-3137999	达州市达川区翠屏街道中青路14号	635000
276	德阳鑫华胜汽车技术服务有限公司	0838-2601322	德阳市八角工业园区柳江街1幢	618000
277	湄潭申众申通汽车销售服务有限公司	0851-24385999	遵义市湄潭县茶海路136号	563000
278	铜仁市红通汽车销售服务有限公司	0856-5234528	铜仁市碧江区梵净山大道(熊家屯道路运输局碧江分局旁)	554300
279	遵义市宝龙汽车销售服务有限公司	0851-27620099	遵义市播州区龙坑街道黔北汽博览中心21号	563000
280	毕节市皓隆汽车销售服务有限公司	17388577177	毕节市七星关区鸭池镇碧阳大道(旁)心缘家居国际展览中心A号楼内	551700
281	六盘水建博汽车销售服务有限公司	15329686225	六盘水市钟山开发区奥特莱斯国际广场一楼门面	553000
282	贵州兴新田庆达汽车销售服务有限公司	0851-83819525	贵阳市孟关汽贸城	550000
283	遵义市广宏汽车修理有限公司	15186753037	遵义市红花岗区忠庄镇忠庄村关山组B组17号	563100
284	毕节雄莉汽车销售服务有限公司	17785703586	七星关区鸭池镇营脚村烟草物流对面海星汽博城底座	551700
285	西安银桥汽车销售贸易有限公司	029-86199567	西安经济技术开发区文景路128号圣朗国际B座1层	710000
286	西安泛想大通汽车服务有限公司	029-81020069	西安市雁塔区西沔公路58号	710000
287	陕西通圆汽车贸易有限公司	18909200316	西安市沣东新城天章大道以东沣惠渠以西双武路北1号	710000
288	榆林德尔优汽车销售有限公司	18098035876	陕西省榆林市上郡南路上汽大通德尔优4S店	719000
289	延安通圆汽车贸易有限公司	18829410129	延安金地葵花汽车城上汽大通延安通圆4S店	716000
290	陕西安康程铖成汽车服务有限公司	0915-2270801	安康市高新技术产业开发区创业东路3号	725000

本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
291	新疆卡尔君安自动变速箱维修有限公司	18999232761	新疆乌鲁木齐市经济技术开发区喀什西路683号	830000
292	新疆陆之风汽车销售服务有限公司	0991-6671385	乌鲁木齐市新市区鲤鱼山北路1号赛博特汽车城c01-1-01	830000
293	新疆亚通华运汽车服务有限责任公司	0991-5258899	乌鲁木齐头屯河区头屯河路2345号天恒基汽车城上汽大通4S店	830000
294	阿克苏地区亚中机电有限公司	18099335609	新疆阿克苏市交通路25号金土地汽车城4-2	843000
295	库尔勒上通建业汽车销售有限公司	0996-2700229	巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市石化大道神州汽车城C区1层	841000
296	伊犁亚中机电销售有限公司	0999-7720339	新疆伊宁市巴彦岱镇汽车博览中心B5号楼1层102号商铺	835000
297	石河子市昌鸿永盛汽车维修服务有限公司	0993-2868298	新疆石河子市36小区军垦汽车城东一路186-72号	832000
298	北屯驰远汽车销售服务有限公司	0906-3095553	新疆北屯市海川汽车城驰远公司1号厅	836000
299	鄂尔多斯市天信汽车修配有限责任公司	0477-8567558	鄂尔多斯市东胜区伊煤路北33号	017000
300	包头市奥隆汽车服务有限公司	15848881234	包头市青山区莫尼路与民族东路交叉口北100米路东	014000
301	甘肃华通汽车贸易有限公司	0931-2581799	兰州市安宁区沙井驿圣龙钢结构院内	730000
302	张掖市甘州区鸿福汽车服务有限公司	0936-8632218	张掖市甘州区南二环张党公路路口	734000
303	天水陇鑫佑汽车销售服务有限公司	0938-2656535	天水市麦积区花牛镇航修厂对面	741000
304	银川阿瑞斯汽车服务有限公司	18995037755	银川市兴庆区绿地21城C区14号	750000
305	银川信昌汽车销售服务有限责任公司	15109617753	银川市兴庆区丽景南街320号综合楼	750000
306	青海同创汽车销售服务有限公司	13195769003	青海省西宁市东川工业园区昆仑东路32号	810000
307	格尔木路鑫汽修有限公司	0979-8483399	青海省格尔木市盐桥中路18号	816000
308	内蒙古吉通汽车服务有限公司	15847193335 0471-3696266	内蒙古呼和浩特市回民区金川汇金道2号	010000
309	内蒙古通韵汽车销售服务有限公司	0471-4976728 0471-5982611	呼和浩特市回民区海拉尔西路昌兴众合汽车园区	010000
310	内蒙古众鑫和通汽车销售服务有限公司	0477-3997170	内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区汽贸东街	017000
311	哈密市石油基地众辉汽车维修服务中心	13201061000	新疆维吾尔自治区哈密市伊州区八一路	839000
312	喀什一路翱翔汽车销售服务有限公司	0998-2924999	喀什市迎宾大道180号	844000
313	博尔塔拉蒙古自治州旅客运输有限责任公司 修理分公司	13031343955	博乐市友谊路114号	833400

家用汽车三包凭证

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，上汽大通汽车有限公司（以下简称“生产商”）根据《中华人民共和国产品质量法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”），制定了家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称“三包”）凭证。

在三包包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭此三包凭证在生产商的授权服务商处办理免费修理（包括工时费和材料费）。

在三包有效期内，家用汽车产品符合《三包规定》退换车条件的，消费者凭购车发票及三包凭证，在购得此车的生产商的授权经销商处，申请办理退换车。

家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。

用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。

目前，按照国家三包规定，汽车三包仅针对家用汽车产品；未列入上述三包范围的其他汽车产品，其修理、更换、退货，按照生产商制定的质量担保条例执行。

按照国家三包规定，在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，生产商的授权经销商对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：

- 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
- 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- 因不可抗力造成损坏的；
- 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

主要总成和系统的主要零部件目录

总成和系统	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、 活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹 簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件质量担保目录及期限

名称	质量保证期
空气滤清器	3个月/5000公里
空调滤清器	3个月/5000公里
机油滤清器	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
离合器片	3个月/5000公里
火花塞	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	3个月/5000公里

说明：上表中质量保证期内容标注的期限/公里数均以先到者为准。

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围：

- 1 点火锁芯
- 2 钥匙(含发射器)
- 3 车身主线束

如果您需了解最新的本公司授权服务商信息，您可以通过致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网 www.saicmaxus.com 查询。