
《用户保修保养手册》作为购买上汽大通汽车有限公司产品的车主进行首次免费保养、质量担保、例行维护和参与用户回馈活动的重要凭证，本手册与商品车一一对应，一车一册，因此车主不可将此“手册”向非本车用户转借或使用，一经发现上汽大通汽车有限公司授权服务商（以下简称“本公司授权服务商”）有权没收并上缴该手册。

敬告用户

尊敬的MAXUS大通用户：

您好！感谢您选用上汽大通汽车有限公司的产品。

您在驾驶前请务必仔细阅读《用户保修保养手册》和《产品使用手册》。《产品使用手册》会帮助您全面地了解上汽大通汽车有限公司MAXUS大通牌系列车型的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《用户保修保养手册》既是您获得上汽大通汽车有限公司有效质量担保服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行的其它各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准。它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明，为了确保您的车辆能可靠的运行，请定期选择恰当时机进行我们认为绝对必要的所有维修保养工作。所有的维修保养项目都已在检查、润滑和维修保养服务的相关章节中逐项列出，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有本公司授权服务商有权受理质量担保申请，而故障一旦出现，应立即前往本公司授权服务商处进行检修或及时与本公司授权服务商联系。

若想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向本公司授权服务商进行咨询，授权服务商的详细联系方式请通过www.saicmaxus.com或客户服务热线400-081-2011查询。

优质的售后服务是上汽大通汽车有限公司产品的延伸，上汽大通汽车有限公司将尽一切力所能及为我们的用户提供满意的服务。购买上汽大通汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！

祝您驾驶愉快！

上汽大通汽车有限公司 地址：上海市杨浦区军工路2500号 邮编：200438

本手册最终解释权归上汽大通汽车有限公司所有

用户保修保养手册

保修部分	1
上汽大通汽车有限公司的质量担保	1
保养部分	6
正常条件和恶劣条件的保养分类	6
保养工作的注意事项	7
保养计划	8
凭证记录部分	11
保养凭证和保养记录	11
里程表更换记录	25
维修记录	26
安全带预张紧器、安全气囊更换记录	32
用户变更记录	34
用户支持	36
附件：本公司授权服务商名单	37

上汽大通汽车有限公司的质量担保

上汽大通汽车有限公司（以下简称“上汽大通”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

根据国家质量监督检验检疫总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“汽车三包规定”），为生活消费需要而购买和使用乘用车（以下简称“家用汽车”）的用户可按汽车三包规定享受三包权利。因此，您是否享有汽车三包权利，取决于您购买车辆的目的及您所购车辆的型号及用途。您可参考以下有关“不属于家用汽车三包的范围”的章节来判断您的车辆是否属于三包范围。如您未能依据汽车三包规定享有汽车三包权利，上汽大通将向您提供车辆的相关质量担保（保修）。

您可以向上汽大通的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出三包服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

上汽大通将根据国家法律法规及以下条款、条件和限制，对整车及纯正配件提供家用汽车三包和车辆保修服务。除法律另有强制性规定外，本手册规定的家用汽车三包服务和车辆保修服务是上汽大通对用户承担的完整的质量保证责任。

■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的配件（以下简称“纯正配件”）。

■ 家用汽车三包的适用对象

上汽大通生产并授权销售的家用汽车，具体范围请参考本手册的规定。

■ 家用汽车三包及质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划进行保养。
3. 用户需出示盖有本公司授权服务商印章的《三包凭证》。

保修部分

■ 家用汽车三包和质量担保期限

整车（含家用汽车）和纯正配件的三包期和保修期限的起始日期以购买之日（以发票日期为准）及购买时的行驶里程数开始计算。该日期及行驶里程数在本手册上注明，并随车交付用户。

在质量保修期间的零件更换，不改变整车质量三包和质量保修期，保修更换下的零部件归上汽大通所有；如用户向第三方出售车辆，该第三方在符合本手册规定的质量保证相关要求的前提下，继续享有剩余的保修期及三包期。

1. 不享受家用汽车三包服务的整车保修期限：

不享受家用汽车三包服务车辆的一般零件质量保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为36个月或60000公里（两者以先到达者为准）。

2. 享受家用汽车三包服务车辆的整车三包及保修期限：

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件三包期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为24个月或50000公里（两者以先到达者为准）；

享受家用汽车三包服务车辆的一般零件保修期限从新车购买之日（以新车购买发票日期为准）起，为36个月或60000公里（两者以先到达者为准）。

3. 易损件保修期限：

- 灯泡、保险丝及普通继电器、遥控器电池、离合器片、制动衬片、刮水器刮片、火花塞、燃油滤清器芯体、空气滤清器芯体、机油滤清器芯体、空调滤清器芯体的保修期限为3个月或5000公里（两者以先到达者为准）。
- 轮胎保修期限为用户购车后60天且行驶里程5000公里之内，且在正常环境下使用，如发现鼓包、龟裂、分层等质量问题予以保修。
- 蓄电池保修期限为12个月或20000公里（两者以先到达者为准）属零件本身质量原因（以蓄电池检测仪检测结果为准）予以保修。

4. 纯正配件保修期限：

- 纯正配件的质量保修期限从配件购买之日（以配件购买发票日期为准）起，为12个月或20000公里（两者以先到达者为准）。
- 起始日期、里程：以本公司授权服务商汽车维修记录表上登记的日期、里程数起计。

保修部分

■ 免费保养

1. 为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通为符合保修条件的车辆提供首次免费保养。
2. 当车辆行驶里程达到3000公里但并未超过5000公里或6个月内（两者以先到达者为准），您可至本公司授权服务商处接受首次保养服务，保养内容包括更换发动机机油、机油滤清器、机滤盖密封圈及后桥润滑油。
3. 上汽大通将承担首次免费保养中发生的零件、辅料费用及相应的工时费用。
4. 车辆定期保养：为使您的车辆保持良好的使用状况并延长使用寿命，上汽大通建议您在完成车辆首次免费保养后，每间隔行驶7500公里或12个月内（两者以先到达者为准）至本公司授权服务商处进行后续定期保养，上述后续定期保养的费用由用户自行承担。

特别提醒：若车辆未定期进行保养和维护，可能在今后的车辆使用中给您带来一定的安全隐患，建议您及时、定期对车辆实施保养和维护。

■ 质量担保（保修）的适用范围

1. 质量保修期限内的车辆因材料、制造或设计因素而引起的质量问题，及实施保修服务时必须涉及的辅料（如润滑油、制动液、冷却液、动力转向液、空调冷媒等）属于保修范围内。
2. 如果在质量保修期限内，由于质量保修范围内的质量问题而造成车辆无法行驶，可将车辆紧急牵引至离您最近的本公司授权服务商处进行保修服务，保修范围内的质量问题所造成的车辆修理费用（包括紧急牵引、零部件、工时、必须涉及的辅料）由上汽大通承担。

■ 不属于质量保修的范围

以下情况不属于车辆保修的范围：

1. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可；
2. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障；
3. 顾客自行对车辆实施调整和测量（包括调整车门、调整发动机、四轮定位、轮胎平衡、油耗测量）所引起的车辆故障；
4. 因顾客存放或保养车辆不当造成车辆故障或损坏，包括但不限于车辆长期停滞期间未按《产品使用手册》进行车辆维护而导致的发动机和燃油系统损坏，蓄电池亏电、外部环境损坏车辆等；
5. 因不按《产品使用手册》要求使用合适的燃油、润滑剂和冷却剂而引起的车辆损坏；
6. 因空中落物（化学物质、树枝、酸雨）、石子、冰雹、雷击、地震、水灾、风暴、货物密封不当等引起的车辆损坏；

保修部分

7. 使用非上汽大通的纯正配件而引起的车辆损坏；
8. 碰撞、火灾、偷盗、车祸及交通事故、冰冻、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏；
9. 车辆使用或维护不当而引起的车辆损坏，包括但不限于操纵失控、超载和赛车等；
10. 未经本公司许可对车辆的加装、改装和对车辆的更改（包括：车身、底盘、动力系统、电气系统和其他系统）而引起的相关车辆故障和损坏（与上述车辆加装、改装和更改不存在因果关系的车辆故障仍为质量保修的范围）；
11. 车辆里程表不接或更改里程表读数（不包括本公司授权服务商对车辆实施质量保修而采取的修理、调整或更换里程表）的车辆；
12. 不属质量保修范围内的经济损失或额外费用，包括但不限于因车辆停用的损失、因不方便而引起的损失、利润损失、存储损失、时间或工资损失、租车费用、住宿、用餐或其他旅行费用以及其他附带的经济损失等，但是，若该车辆属于家用汽车，且汽车三包规定另有规定的除外；
13. 公认不是由于材料和制造质量问题产生的非常轻微的感觉，或仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉，包括但不限于不影响产品质量和功能的细微的噪音和震动、密封垫或油封附近不影响产品质量的极轻微渗漏等；
14. 顾客提出质量保修前，未保护好问题零件的原始状态；或故障发生后，未征得本公司授权服务商的同意，自行处置导致损坏扩大；
15. 由于正常使用老化或环境污染造成的质量问题，包括但不限于金属零件的生锈或恶化、涂装漆面的变色、褪色、掉色等，人造皮及其他内饰的变色、褪色和变形，橡胶零件老化等。

■ 不属于家用汽车三包的范围

1. 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
2. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
3. 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
4. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
5. 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
6. 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
7. 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
8. 因不可抗力造成损坏的；
9. 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
10. 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

保养部分

正常条件和恶劣条件的保养分类

■ 正常条件下的驾驶

根据保养计划中的里程数定期进行维修保养。

保养间隔

首次保养	3000公里或6个月（两者以先到达者为准）
一般保养（一）	每行驶7500公里或12个月（两者以先到达者为准）
一般保养（二）	每行驶15000公里或24个月（两者以先到达者为准）
特殊保养	当达到规定里程或者时间后，请在一般保养的基础上添加特殊保养项目

■ 恶劣条件下的驾驶

对于在比通常更为恶劣的车辆服务条件下运行的情况，请缩短您车辆的保养间隔。

例如：

- 在带有沉重负载的情况下，于极端艰难的地形中的建筑工地上运行（未铺设道路）；
- 经常在没有碎石铺面的道路上行驶；
- 极端的短途运输等。

保养工作的注意事项

■ 维修保养用品

零件和润滑剂必须相配。因此，必须只使用那些由我们测试并推荐的产品。

每个本公司授权服务商将会向您提供建议。

■ 润滑

润滑工作请参阅保养计划，润滑项目在保养计划中逐项列出。

■ 重要的螺栓连接

根据不同的运行条件，例如在路面极差的道路或建筑工地上行驶，必须更频繁地检查重要的螺栓连接，并在必要时重新紧固。

重要的螺栓连接的部件包括但不限于：车轮、发动机悬置、悬架相关件（包括副车架、下摆臂、减振器、板簧、转向节等）、转向器、油箱、ABS、车门盖限位器及铰链。

保养部分

保养计划

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）			
			3000	10000	每7500	每15000
			时间（月数）			
			6个月	18个月	每12个月	每24个月
1	更换发动机机油、机油滤清器、机滤盖密封圈		√	√	√	√
2	检查冷却液液面位置和冷却系统管路，必要时添加冷却液		√	√	√	√
3	检查燃油系统管路连接、固定是否牢固		√	√	√	√
4	检查制动液液面位置和制动系统管路，必要时添加制动液		√	√	√	√
5	检查前后悬挂各固定件、紧固件固定是否可靠有效		√	√	√	√
6	检查助力转向液液面位置和液压系统管路，必要时添加液压油；检查转向横拉杆、球头、转向节固定螺栓等连接是否可靠有效		√	√	√	√
7	底盘巡检：检查底盘各部件、紧固件、各条线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象；底盘是否有漏油、水等现象		√	√	√	√
8	轮胎（包括备胎）：检查后轮毂轴承，检查轮胎气压和轮胎磨损情况；校正轮胎气压；必要时进行轮胎换位；检查并按规定扭矩紧固螺栓		√	√	√	√
9	检查灯光信号、仪表显示、电器设备功能等是否齐全有效		√	√	√	√
10	检查蓄电池电量及充电情况，检查清洁蓄电池桩柱必要时紧固		√	√	√	√
11	检查安全气囊外表是否受损，安全带功能是否可靠有效		√	√	√	√
12	检查空调管路连接、固定是否可靠有效；检查空调功能是否良好		√	√	√	√
13	检查动力吸振器上是否有异物和泥土，并及时清理(适用于带动力吸振器的车型)			√	√	√
14	路试：性能测试			√	√	√

保养部分

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）			
			3000	10000	每7500	每15000
			时间（月数）			
			6个月	18个月	每12个月	每24个月
15	检查排气管连接处固定是否可靠有效，排气管橡胶吊耳是否老化断裂		√	√	√	
16	检查真空系统管路是否有干涉、损坏		√	√	√	
17	检查发动机附件皮带，如张紧力不符合要求，需调整；如出现损坏，需更换	√	√	√	√	
18	检查发动机舱线束固定是否可靠有效，线束是否存在干涉和破损		√	√	√	
19	检查前后制动蹄片和驻车制动间隙，检查驻车手柄行程（拉索），必要时调整和更换		√	√	√	
20	检查传动轴万向节防尘罩是否破损		√	√	√	
21	检查变速箱润滑油液位，必要时添加		√	√	√	
22	用售后诊断设备读取各系统内故障存储信息		√		√	
23	检查发动机曲轴箱通风系统工作是否可靠有效				√	
24	检查制动踏板间隙，必要时调整				√	
25	检查方向盘自由行程，必要时调整				√	
26	检查离合器踏板间隙，必要时调整				√	
27	检查变速器排挡杆间隙，必要时调整				√	
28	清洁润滑门锁、铰链、轨道等车身附件				√	
29	更换空调滤清器滤芯				√	
30	更换空气滤清器滤芯		√		√	
31	更换燃油滤清器，每隔40000公里更换				特殊保养项目	

保养部分

序号	保养项目/保养周期	正常条件下的驾驶常规保养要求	里程（公里）			
			3000	10000	每7500	每15000
			时间（月数）			
			6个月	18个月	每12个月	每24个月
32	更换手动变速箱润滑油，每隔60000公里更换		特殊保养项目			
33	更换制动液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目			
34	更换冷却液，每隔2年或60000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目			
35	更换发动机附件皮带，每隔3年或80000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目			
36	更换动力转向液，每隔3年或80000公里更换，两者以先到达者为准		特殊保养项目			
37	更换后桥润滑油，首次3000~5000公里，以后每隔3年或80000公里，两者以先到达者为准		特殊保养项目			
38	更换自动变速箱润滑油（包括更换油底壳和油底壳衬垫），每隔100000公里更换		特殊保养项目			
39	更换火花塞，2.0NA发动机每隔40000公里更换，2.0T发动机每隔20000公里更换		特殊保养项目			
40	更换动力吸振器，每隔200000公里更换(适用于带动力吸振器的车型)		特殊保养项目			
<p>说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本表保养内容适用于本公司生产的MAXUS大通系列车型，保养项目需根据车型不同配置进行选择。保养周期规定的里程和时间，两者以先到达者为准。 2. 在灰尘较大环境里行驶的车辆，应缩短空气滤清器滤芯和空调滤清器滤芯的保养间隔（如每隔5000公里进行更换）。 3. 建议每隔5000公里~10000公里定期使用本公司认可的燃油系统积碳清洗剂。 4. 对于在长期怠速工况使用的车辆（如运兵车、警车等），应缩短车辆上OAD轮（越程交流发电机解耦器）的更换时间（如车辆每怠速运行2000小时进行更换）。 						

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

保养工作记录

保养日期：_____

里程表读数：_____ 公里

记录项：_____

授权服务商名称：

授权服务商盖章：

下次保养约定 日期：_____

里程：_____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录	保养工作记录	保养工作记录
保养日期: _____ 里程表读数: _____ 公里 记录项: _____ _____ _____	保养日期: _____ 里程表读数: _____ 公里 记录项: _____ _____ _____	保养日期: _____ 里程表读数: _____ 公里 记录项: _____ _____ _____
授权服务商名称: 授权服务商盖章:	授权服务商名称: 授权服务商盖章:	授权服务商名称: 授权服务商盖章:
下次保养约定 日期: _____ 里程: _____ 公里	下次保养约定 日期: _____ 里程: _____ 公里	下次保养约定 日期: _____ 里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

保养工作记录

保养日期: _____

里程表读数: _____ 公里

记录项: _____

授权服务商名称:

授权服务商盖章:

下次保养约定 日期: _____

里程: _____ 公里

凭证记录部分

里程表更换记录

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

送修日期	送修里程	修理委托单号	更换原因	授权服务商名称
完工日期				
				授权服务商盖章：
				服务经理签字：

凭证记录部分

维修记录

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称:
		1	授权服务商盖章:
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字:
		3	(只在质保维修时签署)

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

送修日期	送修里程	保修或维修项目及更换零部件	授权服务商名称：
		1	授权服务商盖章：
完工日期	修理委托单号	2	索赔员签字：
		3	（只在质保维修时签署）

凭证记录部分

安全带预张紧器、安全气囊更换记录

更换安全带预张紧器、安全气囊时，在下表内注明零部件的更换日期。并由本公司授权服务商在相应位置盖章。（安全带预张紧器、安全气囊部分零件每12年更换）

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全带预张紧器	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：

凭证记录部分

操作记录	安装或更换零部件	安装或更换零部件
安全带预张紧器	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：
安全气囊	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：	实施日期： 备注： 授权服务商名称： 授权服务商盖章：

凭证记录部分

用户变更记录

现用户单位：				联系人：	
现用户地址：				身份证号：	
现用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
原用户单位：				联系人：	
原用户地址：				身份证号：	
原用户电话：				手机：	
邮编：				电子邮件：	
车辆识别代号		变更日期		登记日期	
发动机号		变更时里程		授权服务商名称	
车型		牌照号		授权服务商盖章	

提醒:如果本车用户变更, 请用户填写此表, 并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

凭证记录部分

现用户单位:					联系人:
现用户地址:					身份证号:
现用户电话:					手机:
邮编:					电子邮件:
原用户单位:					联系人:
原用户地址:					身份证号:
原用户电话:					手机:
邮编:					电子邮件:
车辆识别代号		变更日期		登记日期	
发动机号		变更时里程		授权服务商名称	
车型		牌照号		授权服务商盖章	

提醒:如果本车用户变更, 请用户填写此表, 并及时反馈给就近的本公司授权服务商。

用户满意程序

您的满意对上汽大通汽车有限公司是非常重要的。通常，任何有关车辆维修、使用和索赔的事情将由本公司授权服务商解决。某些时候，尽管对所有的事情有最好的打算，但误解仍可能产生。如果您的问题未能得到满意解决，您可以采用以下步骤：

第一步：与本公司授权服务商管理人员商讨您的问题。

通常经过与本公司授权服务商的业务接待人员商讨可以很快解决您的问题。如果事情已经由服务或配件经理审核过您还存在疑问，可以与本公司授权服务商负责人联系。

第二步：如果您在联系了本公司授权服务商管理人员后，感到问题没有得到进一步的帮助不能解决，则请与上汽大通汽车有限公司客户服务热线联络。

当您为您的爱车的一些问题感到困惑时，我们鼓励您打电话给我们，以便我们给您的询问以正确的答复。在您来电的同时请向我们的客户服务热线提供以下信息：

- 您的真实姓名、地址、车牌号、住宅或公司的电话号码
- 车辆识别号码VIN代号(可从本手册上得到)，车辆购置日期
- 当前行驶里程数
- 问题实况

本手册叙述了有关车辆质量保证的重要信息以及我们为您提供的用户支持，请仔细阅读并将本手册与车辆一起保存，这样当您把车辆转移给别人时，您的后续用户仍可以得到这些信息。

附件：本公司授权服务商名单

注：以下信息可能发生变更，若您无法与名单中的授权服务商联系，请您致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询。

序号	名称	电话	地址	邮编
1	上海宝隆汽车修理有限公司	021-33792299	上海市宝山区宝杨路2058号(靠近铁路)	201900
2	上海交运崇明汽车销售服务有限公司	021-39665066/18616724321	上海市崇明县城桥镇南门路350号	202100
3	上海申晟汽车贸易有限公司	021-36161629	上海市丰翔路1358号	201900
4	上海贤峰汽车维修有限公司	021-33656133/33656166	上海市奉贤区南桥镇国顺路818号(近沪杭公路口)	201400
5	上海南空汽车修理厂	021-65317054	上海市虹口区场中路343号	200080
6	上海快乐汽车维修有限公司	021-69136002/13311869013	上海市嘉定区江桥镇星华公路2228号	201800
7	上海中规汽车销售服务有限公司	021-57246633	上海市金山区山阳镇亭卫公路1066号(山青实业内)	201500
8	上海世发汽车维修有限公司	021-54303818/64767125	上海市松江区新桥镇申光路2号	201600
9	上海云峰汽车销售服务有限公司	021-64783920	上海市闵行区七莘路3795号	201100
10	上海永虹汽车修理厂	021-34206132	上海市闵行区天山西路2518号(大虹桥地区)	201106
11	上海华裕汽车修理有限公司	021-58691182	上海市浦东新区金苏路238号	201206
12	上海鼎汇汽车服务有限公司	021-68930911/4006662010转2	上海市浦东新区罗山路4889号(靠近华夏西路)	200120
13	上海怡通汽车销售服务有限公司	400-010-0086	上海市浦东新区申江南路3200号	200120
14	上海侨尚汽车销售服务有限公司	021-58111313/13361950320	上海市浦东新区周浦镇建林路81号	200120
15	上海乾恒汽车技术服务有限公司	13391036367	上海市浦东新区合庆镇华星村顾家宅207号	200120
16	上海市汽车修理有限公司汽车修理三厂	021-52810485/4008213488转2	上海市普陀区中江路695号(靠近金沙江路)	200333
17	上海茸峰汽车销售服务有限公司	021-57745342	上海市松江区茸树路135号	201600
18	上海云朗汽车销售服务有限公司	021-67893696	上海市松江区茸兴路368号	201600
19	上海保通汽车服务有限公司	021-54356995	上海市徐汇区龙吴路946号	200030
20	上海祥通汽车销售服务有限公司	021-35365869	上海市杨浦区殷行路200号	200082
21	上海聚麟汽车租赁有限公司	021-54148692/17740855070	上海市闵行区梅富路159号第4栋一楼104室	201104
22	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	010-60906168	北京市平谷区东高村镇大旺庄村西(一职南校区)	101200
23	北京天木汽车修理有限公司	010-67322334	北京市朝阳区十八里店乡吕家营村甲8号	100020
24	北京众义达汇龙汽车销售服务有限公司	010-80252742	北京市大兴区西红门镇宏康路5号	102600
25	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	010-87681955	北京市朝阳区南四环东路40号	100020
26	北京金利泰合汽车销售服务有限公司	18910820029	北京市朝阳区朝阳北路589号(东五环白家楼桥西北角)	100020
27	北京汇铖大通汽车销售服务有限公司	13146045006	北京市石景山区北京国际汽车贸易服务园区F区26号	100043

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
28	北京好运鑫汽车销售有限公司	18518086586	北京市大兴区西红门镇南五环南中轴路建新庄1号	102600
29	天津淇盛汽车销售服务有限公司	18920568900	天津市北辰区北方汽贸园	300202
30	天津市伟盛汽车贸易有限公司	18920568900	天津市河西区解放南路613号环渤海汽车城三期12-14号门	300202
31	广东广物盈通商用车销售服务有限公司	020-32389198	广州市广园东路广本路口茅岗路989号(黄埔车管所西侧)	510000
32	广州市鹏诚汽车维修有限公司	020-34516236	广州市番禺区东环路395号	510000
33	广州通昱汽车有限公司	020-36279520	广州市白云区人和镇鹤龙五路自编198号	510000
34	广东汇众汽车销售服务有限公司	020-36401806	广州市白云区黄石东路725号	510000
35	广州晋航汽车维修服务有限公司	020-37088788	广州市广汕路上元岗广州汽车市场内	510000
36	广州市奔马汽车维修有限公司	020-81596832	广州市荔湾区芳村大道东31号	510000
37	广东新概念汽车服务有限公司奔宝分公司	020-87733992	广州市天河区广州大道北五仙桥银利街287号	510000
38	广州贰骏贸易有限公司	020-39257996	广州市番禺区东环街东沙村工业路18号101	510000
39	重庆市万州区中鑫汽车修理厂	023-58371146	重庆市万州区天子路1036号	400000
40	重庆冠豪汽车销售服务有限公司	023-61831799	重庆市两江新区金渝大道102号附3号渝北物流中心	400000
41	重庆捷丰汽车销售服务有限公司	023-68880718	重庆市九龙坡区石桥铺二郎路口中汽西南汽车超市旁	400000
42	沈阳聚缘盟汽车销售服务有限公司	024-62216999	沈阳市于洪区黄河北大街126号甲	110000
43	鞍山圣顺达汽车销售服务有限公司	15641270255	鞍山市千山西路96栋1号	114000
44	江苏捷帮汽车科技实业有限公司	025-57158518	南京市六合经济开发区方水路	210000
45	高淳县双湖汽车修理服务中心	025-57353222	南京市高淳县汶溪路185号	211300
46	南京东华车享家汽车科技服务有限公司	025-85417360	南京市红山路92号	210000
47	南京金鹰和通汽车销售服务有限公司	025-85690002	南京市马群狮子坝168号	210000
48	南京长途汽车客运集团有限责任公司	025-85473054	南京市花园路17号	210000
49	镇江京润车辆服务有限公司	15651285110	镇江市官塘桥路三里岗3号	212000
50	武汉君安汽车修配厂	027-83626686	武汉市汉口青年路101号	430000
51	湖北捷运汽车维修服务有限公司	027-84868099	武汉市汉阳区东风大道36号附1号	430000
52	湖北天元庆铃汽车销售服务有限公司	027-84776558	武汉市汉阳区永丰乡彭家岭399号(黄金口汽车市场内)	430000
53	成都建国汽车贸易有限公司	028-96667	成都市高新区火车南站西路799号	610000
54	成都金华峰汽车维护技术有限公司	028-84126338	成都市成华区崔家店北二路一号附一号	610000
55	绵阳吉龙汽车销售服务有限公司	028-96667	绵阳市南湖区建国汽车	621000
56	咸阳龙锐汽车销售服务有限公司	15592000117/18691986652	咸阳市西兰路6号	712000
57	西安银桥汽车销售贸易有限公司维修分公司	029-86528833/18192939015	西安市经济技术开发区明光路中段东侧	710000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
58	邯郸市中联汽车贸易有限公司	0310-4187090/18903103422	邯郸市北二环路88号现代国际国贸会展中心内	056000
59	辛集市泰宁汽车贸易有限公司	0311-83962198/15530183506	辛集市北环路东段路北(亨聚达院内)	052300
60	河北申瑞汽车贸易有限公司	0311-86812656	石家庄市裕华东路166号时代汽车广场	050000
61	张家口市新东方联恒汽车销售有限公司	0313-4068887	张家口市张宣公路飞机场路口南行80米	075000
62	保定上通汽车贸易有限公司	0312-5927191	保定市莲池区长城北大街1462号	071000
63	河北众兴汇通汽车销售服务有限公司	0315-2977954	唐山市路南区岳各庄汽车文化展示园	063000
64	廊坊市华旭汽车服务有限公司	0316-2182888	廊坊市和平路北段路西	065000
65	沧州申瑞汽车销售服务有限公司	0317-3090700/13933001968	沧州市开发区八里屯路口	061000
66	衡水市开发区万达汽车修理厂	0318-2369909	衡水市永兴西路2699号	053099
67	邢台润森通汽车贸易有限公司	0319-7527288	邢台市任县合头工业聚集区	054000
68	邢台盛驰汽车贸易有限公司	0319-3216565	邢台市107国道森林公园路口西南角	054000
69	秦皇岛昊呈汽车服务有限公司	0335-3379777	秦皇岛市北部工业区和月大街8号	066000
70	秦皇岛万盟汽车销售有限公司	0335-3358883	秦皇岛市海港区北部工业区北港大街100号	066000
71	忻州市忻府区金坤汽车贸易公司	0350-3037166	忻州市忻府区转盘高速公路口	034000
72	山西彩虹上通汽贸有限公司	0351-2868887	太原市万柏林区玉门河北沿岸111号中门东侧	030000
73	太原市宇鹏金通汽车服务有限公司	0351-7029238	太原市学府西街385号	030000
74	阳泉市金龙昌泰汽车服务中心	0353-2950029/2042046	阳泉市城区德胜东街(金三角小区3号底商)	045000
75	长治市迈卡汽车俱乐部有限公司	0355-3139188	长治市东外环路救助站北侧10米	046000
76	长治市驰通汽贸有限公司	0355-3522699	长治市东外环客运东站北500米路西	046000
77	临汾华日汽车销售服务有限公司	0357-3080900	临汾市屯里镇西张堡村西口	041000
78	临汾宝迪汽车销售有限公司	0357-3080900	临汾市尧庙汽车站往南300米	041000
79	汾阳市大众新国汽修服务有限公司	0358-7233058	汾阳市汾酒大道南段大众汽修(城北加油站对面)	032200
80	运城市晋运永盛汽车维修服务有限公司	0359-2125962	运城市工农西街178号	044000
81	山西省彩虹运城禹都汽车销售有限公司	0359-6388198/15035959289	运城市禹都机场道高速公路口斜对面	044000
82	大连晨奥汽车销售服务有限公司	0411-86589686/13898643710	大连市甘井子区华东路45号(大连汽贸集团汽车城内)	116000
83	朝阳县平安汽车修理厂	0421-2958787	朝阳县柳城镇郭家村	122000
84	葫芦岛凯达汽车销售服务有限公司	0429-2190876/15542919536	葫芦岛市龙港区锦葫路稻池路口	121500
85	长春鑫荣汽车贸易有限公司	0431-85550777	长春市高新区硅谷大街3718号	130000
86	长春隆通汽车贸易有限公司	0431-82654999	长春市宽城区青年路6471号	130000
87	长春金达洲瑞缘汽车销售服务有限公司	18843104188	长春市长江路经济开发区北凯旋路3999-8号	130000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
88	吉林市嘉捷汽车经销有限公司	13844200122	吉林市西山五区一号网点1-6号	132000
89	吉林市龙田汽车维修中心	0432-66561717	吉林省吉林市船营区迎宾大路9号	132000
90	延吉市沃德依维柯汽车维修厂	15944343335	延吉市昌盛街13-9号	133000
91	白城市腾跃汽车销售服务有限公司	0436-6110866/13904360988	白城市辽北路10号	137000
92	黑龙江恒晟达汽车销售服务有限公司	0451-58660780	哈尔滨市道里区环城汽车营销中心A5-A6区	150000
93	牡丹江市奥通汽车销售服务有限公司	0453-5888858	牡丹江市东安区东四条路沿江街138号	157000
94	齐齐哈尔市皓民汽车销售有限公司	15804529595	齐齐哈尔市龙沙区齐富公路西侧23号	161000
95	大庆天俊伟业汽车销售服务有限公司	0459-5156670	大庆市萨尔图区中五路560号	163000
96	包头市奥隆汽车服务有限公司	0472-5120119	包头市青山区莫尼路与民族东路广源工程有限责任公司院内	014000
97	通辽市鑫万丰汽车维修有限公司	0475-2888585	内蒙古自治区通辽市科尔沁区霍林河大街以南东顺路以西	028000
98	鄂尔多斯市天信汽车修配有限责任公司	0477-8567558	鄂尔多斯市东胜区伊煤路北33号	017000
99	无锡畅途贸易有限公司汽贸分公司	0510-66902986	无锡市锡山区先锋国际汽车广场二期, 先锋中路23-5	214000
100	宜兴超通汽车销售服务有限公司	0510-81719780	宜兴市阳泉西路融达汽车城内	214200
101	江阴吉通汽车销售服务有限公司	18661191008	江阴市澄阳路17号	214400
102	常熟市至信汽车销售服务有限公司	0512-52775518/15371885833	常熟市梅李镇蒋军路西	215500
103	张家港市杨舍镇华亿汽修厂	0512-56351208	张家港市杨舍镇塘市新泾路棋杆工业区	215600
104	昆山启明进口汽车维修有限公司	0512-57615859	苏州市昆山开发区昆嘉路349号	215300
105	苏州华奥汽车维修服务有限公司	0512-65851311	苏州市吴中区兴南路22号	215000
106	苏州德力通汽车销售服务有限公司	0512-66515199	苏州市木渎金桥工业园25号	215000
107	昆山永通华阳汽车销售有限公司	18021295180	苏州市昆山开发区宝益路9号	215300
108	苏州明通汽车维修有限公司	13812765333	苏州市吴中区苏蠡路59-8号	215000
109	江苏龙捷汽车服务有限公司	4008368700	苏州市吴中区蠡松路1888号	215100
110	苏州市南斯石化集团有限公司	18962539855	吴江市平望镇227省道南斯加油站内	215221
111	太仓市信益汽车修配厂	0512-53545115	太仓市城厢镇西郊船厂路18号	215400
112	南通宝通汽车销售服务有限公司	0513-85609902	南通市港闸区城港路128号	226002
113	南通飞鹤汽车销售服务有限公司	0513-85605906	江苏省南通市港闸区城港路143号	226000
114	扬州市辉恒汽车服务有限公司	0514-82080669	扬州市邗江区扬天路29号	225000
115	泰州市鑫光洋汽车维修服务有限公司	13961045366	泰州市江洲南路烟草物流中心内	225300
116	盐城市中顺汽车销售服务有限公司	0515-88266855	盐城市通榆南路328号	224000
117	盐城市公路机械维修服务中心	0515-88282082	盐城市通榆南路115号	224000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
118	徐州和润汽车销售有限责任公司	0516-87878580	徐州市三环东路苏海汽车城院内	221000
119	淮安奔远汽车销售有限公司	0517-89003200	淮安市淮海南路与武黄路交叉口114室	223002
120	宿迁泰和汽车服务有限公司	13347848922	宿迁市世纪大道与南外环交汇处百事美特西门北侧	223899
121	连云港华之通汽车销售服务有限公司	0518-85155057/13511565826	连云港市解放东路318号振兴汽车城内大通店	222000
122	宿迁盛辉大通汽车销售服务有限公司	0527-82883666	宿迁市宿城区宿城经济开发区振兴大道与华康路交叉口	223800
123	常州市金协汽车维修有限公司	0519-86504030	常州市武进湖塘金鸡中路新城联运公司院内	213000
124	菏泽万谊汽车销售服务有限公司	0530-5788778	菏泽开发区黄河路与南京路交叉口往南200米路东	274000
125	山东万华汽车销售服务有限公司	0531-82739699/15610166912	济南市槐荫区二环西路4111号	250000
126	青岛瑞骐汽车销售服务有限公司	0532-66711111	青岛市市北区黑龙江南路119号(保尔村东)	266000
127	青岛福航汽车销售服务有限公司	0532-87063777	青岛市李沧区重庆中路299号	266000
128	淄博华通汽车销售服务有限公司	0533-2976667	淄博市山泉路135号	255000
129	德州仁通汽车维修中心	0534-5018185	德州市德州开发区晶华大通与共青团路	253000
130	烟台市嘉行汽车销售有限公司	0535-2117677	烟台市芝罘区机场路228-2号	264000
131	潍坊恒坤汽车销售服务有限公司	0536-5665088	寿光市文圣街与幸福交叉路口西北角	262700
132	济宁万华汽车销售服务有限公司	0537-2327111	济宁市金宇路51-1号	272100
133	泰安万华汽车销售有限公司	0538-5078123	泰安市泰东路国际汽车城龙信汽车广场院内西座	271000
134	山东远通汽车贸易集团有限公司	0539-2138773	临沂市临沭县苍山路与327国道交汇处	276700
135	临沂金宇汽车销售服务有限公司	0539-7325898	临沂市沂河路远通汽车广场	276000
136	枣庄驰盛汽车销售服务有限公司	13355497767	枣庄市市中区西昌路枣木高速出口南100米	277100
137	邹平县金冠汽车销售服务有限公司	0543-4343168	滨州市邹平县黛溪三路新汽车站北1000米路西金桥汽贸	256200
138	东营万和汽车销售服务有限公司	0546-7910689	东营市黄河路222号	257000
139	安徽凯迪汽车销售服务有限公司	0551-65389090	合肥市长江西路1018号蜀山新产业园	230088
140	安徽徽安汽车服务有限公司	13305514040	合肥市包公大道与大众路交叉口东800米	231699
141	宣城南方汽车销售服务有限公司	0563-3392520	宣城市金坝办事处双凤村双牌组	242000
142	蚌埠万久物资有限公司	0552-3725966	蚌埠市迎宾大道西侧国际汽车城(万久吉利轿车4S店)	233000
143	安徽恒屹通汽车销售服务有限公司	0564-3680686	六安市集中示范园区和平路与大华山路交叉路口	237000
144	芜湖华神汽车销售服务有限公司	0553-5857445	芜湖市鸠江区湾里街道清和路中段	241000
145	马鞍山市汇广汽车贸易有限公司	0555-2108789	马鞍山经济技术开发区汽配大市场1栋114号	243000
146	铜陵市四通汽车零部件有限责任公司	18956280222	铜陵国际汽车城对面	244000
147	望江东红汽车修理厂	13855602333	安庆市望江县城香茗山路	246200

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
148	衢州市柯城中山汽车修理厂	0570-3863619/15605703123	衢州市柯城区乐园路555号2幢	324000
149	富阳市蓝盾汽车维修有限公司	0571-63153333	富阳市兴达路21号	311400
150	临安强生汽车销售服务有限公司	0571-63721225	临安市望湖路大桥旁	311399
151	桐庐县城南街道友佳汽车修理厂	0571-64606677	杭州市桐庐县城春江西路297号	311500
152	杭州萧山长山汽车修理厂	13588287906	杭州市萧山东塘东路338号	311217
153	建德市盛宝汽车修理厂	0571-64701568	建德市新安江桥南新衢路249号(交警队对面)	311600
154	浙江意通汽车有限公司	0571-89913777	杭州市石祥路212号	310000
155	淳安县东城汽车服务有限公司	13968119166	杭州市淳安县千岛湖镇鼓山永兴路428号	311700
156	杭州临平大昌进口汽车维修中心	0571-86223821	杭州市余杭区临平星光街1号	311100
157	浙江意通汽车有限公司湖州分公司	0572-2108336/15268266303	湖州市吴兴区创业大道188号	313000
158	湖州鸿联通信有限公司	0572-2113313/13515728001	湖州市新湖路129号	313000
159	安吉神运汽车修理厂	0572-5681188	湖州市安吉县阳光工业园区2区内	313000
160	嘉兴市锐通汽车服务有限公司	0573-82553611	嘉兴市南溪路1号2幢	314000
161	嘉兴万龙汽车有限公司	0573-83381333	嘉兴市嘉杭路与昌盛路交叉口北侧第三展厅	314000
162	海宁海昌汽车维修装饰有限公司	0573-87129888	海宁市农丰路501号(海新公路城南大道口)	314400
163	海宁大元工贸有限责任公司汽车保修厂	18957353777	海宁市海昌街道由拳路197号	314499
164	桐乡市飞腾汽车修理有限公司	0573-88983388	桐乡市稻乐路333号	314500
165	桐乡市坪宏贸易有限公司	0573-88032828	桐乡市经济开发区二期工业区A-02地块10-1幢	314500
166	舟山市晟泰汽车维修有限公司	13906803505	舟山市定海区盐仓街道金达路5号2号楼	316000
167	宁波金桥汽车销售服务有限公司	0574-27729909/18658268581	宁波市江北区北环东路155号	315000
168	宁波东耀汽车运输有限公司	0574-51109876	宁波市海曙区环城西路北段377号	315000
169	象山县公共交通有限公司汽车修理厂	0574-59129738	宁波市象山县丹南路189号	315000
170	余姚市城区捷峰汽车修配厂	0574-62539737/13586762294	余姚市梁周线收费站往南500米	315400
171	余姚金达汽车销售服务有限公司	0574-62803197	余姚市丰山西路1-5号	315400
172	慈溪金柯汽车销售服务有限公司	0574-63515876/15957877577	慈溪市逍林镇汽贸大道567号	315300
173	宁海县顺铃汽车维修厂	0574-65336112	宁海县金山七路6号	315600
174	宁波北仑泽丰志远汽车销售服务有限公司	0574-86826588	宁波市北仑区闽江路8-28号	315800
175	宁波市鄞州塘溪豪佳汽车维修店	0574-88406119	宁波市鄞州区塘溪镇上城村	315142
176	奉化宝宏汽车销售有限公司	0574-88557111	奉化市江口民营科技园区江宁路777号	315500
177	浙江省嵊州市汽车修理公司	0575-83031212	嵊州市城关镇纬四路1号	312000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
178	绍兴市康瑞汽车销售服务有限公司	0575-85665535	绍兴市柯桥区钱陶公路399号	312030
179	诸暨市佳义汽车服务有限公司	0575-87210000	诸暨市陶朱街道诸三西路5号	311899
180	绍兴元佳汽车有限公司	0575-88152002	绍兴市袍江工业区康宁东路15号	312000
181	台州金陵汽车销售服务有限公司	0576-82901528/15868601133	台州市路桥区方林汽车城C-812	317000
182	温岭市金慈汽车销售服务有限公司	0576-86135581	温岭市锦屏大道101号	317500
183	台州恒辉汽车服务有限公司	0576-89369988/15867607111	临海市靖江南路(两水村办公楼)	317000
184	乐清市精艺汽车修理厂	0577-62517817	乐清市乐成镇万岙村立交桥北首	325699
185	温州市鹿城震达名车维修有限公司	0577-86057930	温州市法派路15号一楼南首	325027
186	温州市上青汽车贸易有限公司	15157726199	温州市鹿城区过境公路3号	325000
187	温州万轩汽车有限公司丽水分公司	17757828230	丽水市莲都区南环西路109号	323000
188	金华元龙汽车销售有限公司	0579-82082380/15325998826	金华市金东区仙桥汽车城西九路	321000
189	金华元龙汽车销售有限公司永康分公司	18042585012	金华永康市西塔路333号	321300
190	义乌市元龙汽车销售服务有限公司	0579-85266558	义乌市机场路675号	322099
191	东阳市东星汽车服务有限公司	13586958110	东阳市兴平东路蔡家村	322199
192	福州通远汽车服务有限公司	0591-83490565/18305949008	福州市仓山区则徐大道633号	350000
193	厦门凯征汽车维修服务有限公司	0592-5192588	厦门市吕岭路东段(思明软件园二期西侧)	361000
194	泉州市新通汽车服务有限公司	18959045103	泉州市鲤城区南环路经贸学院旁	362000
195	宁德市顺行汽车销售服务有限公司	0593-2733555/18650556158	宁德市蕉城区国道路31号28幢	352100
196	漳州依维柯汽车服务有限公司	0596-2524790	漳州市芦城区漳华路126号	363000
197	威海建诚汽车贸易有限公司	0631-5898600	威海市文化中路86号	264200
198	威海坤达汽车销售服务有限公司	0631-5990000	威海市经济技术开发区青岛南路8-5号	264200
199	日照市腾达汽车销售服务有限公司	0633-8222328	日照市南昌路东(开发区汽车商贸城)	276800
200	聊城三人行汽车销售有限公司	0635-8528718/18663557393	聊城市光岳南路金羊汽车城南临	252000
201	芒市润丰汽车修理厂	0692-2107870	德宏州芒市团结大街159号	678000
202	襄阳铁路金利汽车维修技术服务有限公司	0710-3441358	襄阳市樊城区大庆东路旭东巷9号	441100
203	黄冈市黄州兄弟汽车修理服务部	0713-8661366	黄冈市黄州区延年路军分区休干所7号院	438000
204	宜昌戴克汽车维修有限公司	13317205059	宜昌市西陵区夜明珠路48号	443000
205	宜昌昊祥汽车销售服务有限公司	0717-6481868	开发区发展大道91号	443000
206	醴陵市通程汽车维修中心	0731-23056180	醴陵市阳三办事处东门塘村	412200
207	株洲市时菱汽车维修中心	13517333160	株洲市芦淞区纺织西路30号	412000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
208	湖南申众汽车销售有限公司	0731-86188028	长沙市星沙开发区盼盼路2号	410000
209	湖南标弘汽车销售服务有限公司	13107286267	长沙市万家丽中路三段15号	410000
210	鹤城区广环汽车维修中心	15807426488	怀化市鹤城区怀北路炉天冲村	418000
211	常德市鼎城顺安汽车修理有限公司	0736-7386975	常德市武陵镇金霞路	415100
212	常德博安汽车服务有限公司	0736-7890068	常德市武陵区柳叶大道2826号	415100
213	益阳市华峰汽车销售服务有限公司	0737-4444585	益阳市高新区鹿角园路鸿基汽车广场F栋一楼	413000
214	娄底市鑫新帝豪汽车贸易有限公司	13327389555	娄底市娄星区中南汽车城内	417000
215	湘潭市高新区永兴汽修厂	13873210653	湘潭市高新区河东大道旁	411100
216	岳阳市岳阳楼区邦田汽车修理厂	18207307222	岳阳市巴陵东路	414000
217	湘西金顺汽车销售有限公司维修站	18907438787	湘西州吉首市峒河办事处大田湾城东停车场内	416000
218	蒸湘区众泰汽车服务中心	18507342323	衡阳市蒸湘区船山路83号	421000
219	邵阳东通汽车贸易服务有限公司	13973929349	邵阳市北塔区新滩镇320国道旁	422000
220	郴州市和成汽车服务有限公司	0735-8882226	郴州市北湖区增福街道长冲(石盖塘)湘南汽车世界内	423000
221	华艺进口汽车维修中心	13787603613	永州市湘永路	425000
222	河南宜丰大通汽车销售服务有限公司	0371-65165222	郑州市西三环五龙口南路向北300米路西中植汽车园内	450000
223	河南宜丰汽车销售服务有限公司	0371-65165222	郑州市中原区中原西路兰州路北500米大中原汽贸城	450000
224	河南聚龙汽车商务服务有限公司	15303716600	郑州市花园路与三全路交汇处向南100米路西	450000
225	郑州海益通汽车销售有限公司	0371-55915881	郑州市郑东新区第五大街与经北六路交叉口西北20米	450000
226	新乡市博众汽车服务有限公司	0373-3091011/13503430432	新乡市凤泉区和平路北段与耿黄大道交汇处向北100米路东	453011
227	新乡天源汽车销售服务有限公司	0373-3513331	新乡市和平路与南环路交叉口向北200米路西	453002
228	安阳市鼎龙巴士修理有限责任公司	13503723977	安阳市文昌大道东段路南	455000
229	濮阳市神州汽车销售服务有限公司	18103938526	濮阳市106国道与黄河路交叉口南50米路西	457000
230	许昌晨飞汽车销售服务有限公司	13782288345	许昌市文峰路与北环路交叉口	461000
231	漯河四海通汽车销售有限公司	18903959593	漯河市郾城区松江路788号	462000
232	驻马店市东安汽车销售服务有限公司	13353885697	驻马店市天中山大道森林公园南500米神州汽贸城	463000
233	信阳启翔庆铃汽车销售服务有限公司	18037617769	信阳市312国道(京港澳高速出口处)向东100米	464000
234	河南泽伟汽车销售服务有限公司	0379-62279999	洛阳市九都路与启明南路交叉口百年家居建材城C1街5-10	471000
235	河南省商丘市梁园区宏顺汽车修理厂	13937055057	商丘市睢阳区文化路与睢阳大道交叉口东150米路南	476000
236	南阳红光通用汽车维修中心	0377-62200555/13903771993	南阳市独山大道与信臣路交叉口向东500米路南	473000
237	韶关市裕盛汽车维修有限公司	0751-8298821	韶关市浈江区韶南大道18号新村汽贸交易市场内	512000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
238	揭阳市海德贸易有限公司	0663-8733333	揭阳市揭东区曲溪大园往省道335与朝阳路交界处	515500
239	惠州市惠地汽车维修有限公司	0752-2850118	惠州市惠博沿江路江北西北7号小区金山汽车城	516000
240	博罗县石坝荔园汽车修配厂	13600108396	惠州市博罗县石坝镇振兴大道北195号	516000
241	深圳市新一代汽车维修服务有限公司	0755-83185082	深圳市福田区上梅林凯丰路18号利丰大厦一楼	518000
242	深圳市新丰汽车服务有限公司	0755-84136238	深圳市坪山新区坑梓街道宝梓北路51号	518000
243	深圳市鹏龙辉汽车维护服务有限公司	0755-86233668	深圳市南山区东滨路86号南华印染有限公司3栋一楼101	518000
244	深圳市启通宝汽车有限公司	0755-86264601	深圳市南山区南海大道西海明珠花园BCD座裙楼	518000
245	深圳市画仓投资发展有限公司	0755-23151991	深圳市宝安区福永镇怀德南路32-36号	518100
246	深圳市新时代汽车维修服务有限公司	13925237170	深圳市罗湖区清水河一路2号	518100
247	珠海南商汽车销售有限公司	0756-5517686/18826200712	珠海市斗门区白蕉科技工业园白蕉南路37号	519000
248	佛山市佛建汽车服务有限公司	0757-82202663/13380220722	佛山市张槎一路大布顶	528000
249	佛山市南海区富迪汽车服务有限公司	0757-86251721	佛山市南海区狮山镇官窑永和工业区(官抱路旁)	528237
250	佛山市御通汽车销售有限公司	0757-86265503	佛山市南海区大沥镇曹边工业区二区东二路18号	528231
251	湛江市瑞通汽车销售服务有限公司	0759-3279300/13922083108	湛江市赤坎区人民大道北48号	524000
252	中山市创远动力设备有限公司	18899816918	中山市东升镇裕民大道2号	528400
253	河源市华达进口汽修配有限公司	0762-3326393	河源市河源大道南100号	517000
254	清远市润通汽车维修服务有限公司	0763-3500222	清远市107国道清城区新城东34号区第25号	511500
255	东莞市捷达通贸易有限公司	0769-22405172	东莞市南城区莞太路新基路段231号(宏远旧货市场对面)	523072
256	东莞市高科汽车修配有限公司	0769-83353111/83353112	东莞市莞长公路大岭山镇太公岭管理区1号	511700
257	江门创世纪汽车维修中心	0750-6107828	江门市新会区会城镇都会开发区	529000
258	惠州市坤隆汽车销售服务有限公司	18927393999	惠州市江北西区三环路边	516000
259	广西南宁康城汽车服务有限公司	0771-4821199/13878706206	南宁市五一中路5-8号	530000
260	桂林市欧路汽车维修服务有限公司	0773-5600606	桂林市七星区虞山桥香格里拉酒店斜对面	541000
261	攀枝花大润汽车销售服务有限责任公司	0812-3353315/3503333	攀枝花市东区金沙江大道中段10号	617000
262	德阳建国汽车销售服务有限公司	15883841894	德阳市旌阳区八角井泰山南路南段64号	618200
263	达州市通川区富强汽修厂	0818-5182222	达州市北外通川区北外肖公庙吴家沟富强汽修厂	635000
264	成都建国汽车贸易有限公司泸州	0830-3897171/13219337063	泸州市龙马潭区振兴路西侧	646000
265	泸定县城南汽修厂	0836-3122459	甘孜州泸定县泸桥镇勇士路	626100
266	汶川龙达车业有限公司	0837-6210009	阿坝州汶川县威州镇沙窝子开发区	623000
267	九寨沟顺利汽修厂	13568783980	四川省阿坝州九寨沟龙康村一站背面	624000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
268	雅安安康小汽车维修服务有限公司	18981605484	四川省雅安市雨城区西门北路132号	625000
269	遂宁良合汽车修理厂	0825-2226909	宜宾市翠屏区蜀南大道10号	644000
270	宜宾市翠屏区明扬汽车服务部	18682592799/18683133315	四川省阿坝州九寨沟龙康村一站背面	624000
271	遵义兴新田庆达汽车销售有限公司	0851-27304111	遵义市遵南大道汽车城	563000
272	遵义市广宏汽车修理有限公司	15885664037	遵义市红花岗区忠庄镇忠庄村关山组B组17号	563100
273	贵州兴新田庆达汽车销售服务有限公司	0851-83819525	贵阳市孟关汽贸城(暂无门牌)	550000
274	都匀市东匀汽车修理厂	0854-8334449	都匀市剑江北路78号	558000
275	六盘水庆铃汽车销售服务有限公司	18685196450	六盘水市人民西路64路公交车站旁	553000
276	鑫悦汽车维修服务有限公司	15721729996	凯里市环城西路108号(金凯驾校旁)	556000
277	黔东南兴华通汽车销售服务有限公司	0855-8696229	凯里市经济开发区经纬汽车城内A区12栋第117号	556000
278	贵州兴新田庆达汽车销售有限公司	0859-3120789	兴义市桔山办碧云北路	562400
279	安顺市西秀区顺铃汽车快修部	18785318579	安顺市西秀区安普路野毛井	561000
280	铜仁市碧江区华宇汽车修理厂	18085621184	铜仁市碧江区清水北路32号	564300
281	内江市中区现诚汽车修理厂	13808256082	内江市中区经济开发区凤鸣大道北侧	641000
282	昆明雄劲汽车维修服务有限公司	13888580890	昆明市盘龙区青云街道办事处寺瓦路郭家凹农贸市场旁	650000
283	昆明锦大汽车修理厂	0871-63829099	昆明市盘龙区白龙寺	650000
284	云南云志通汽车销售有限公司	0871-68417009	昆明市碧鸡镇下华哨(距石安公路碧鸡收费站2公里处)	650000
285	云南同瑞汽车销售服务有限公司	0871-68222986	昆明市二环南路637-639号昆明凯旋路汽车市场	650000
286	昭通博诚汽车服务有限公司	0870-2836188	昭通市昭阳区珠泉路延长线国家粮食储备库斜对面	657000
287	云南省通海县正义运输实业有限公司	13987782678	玉溪市通海县秀山镇秀山东路38号	653100
288	曲靖恺梯有限责任公司	13308747396	曲靖市麒麟区校场西路	655000
289	大理伯合万宝轿车维修中心	0872-2280566	大理市下关镇大展屯3公里处214线以东	671099
290	云南红河交通运输集团有限公司汽车修理厂	0873-7122445	开远市西北路181号	661000
291	楚雄瑞丰汽车修理厂	0878-3121739	楚雄市鹿城西路198号	675099
292	文山信诚汽车销售服务有限公司	15108842275	文山市南桥路134号	663000
293	普洱市思茅区精诚汽车服务有限公司	0879-2123044	普洱市思茅区龙生路74号(岱骏嘉园小区对面)	665000
294	普洱宏益汽车销售服务有限公司	0879-2200718	普洱市思茅区白云路北侧中段(康鑫汽车城内)	665000
295	丽江市古城区振鑫进口轿车维修中心	0888-5108929	丽江市古城区丽大路口(金山乡政府旁)	674100
296	香格里拉县振鑫汽车销售服务有限责任公司	13398876622	迪庆州香格里拉县昌都路198号	674400
297	临沧腾飞汽车服务集团有限公司	13759303030	临沧市临翔区南天路739号	677000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
298	拉萨大江汽车修理厂	0891-6355598/18408916966	西藏自治区拉萨市藏热南路8号	850000
299	西藏天虹汽车维修有限公司	0891-6861122	拉萨市金珠西路104号(金珠西路与蓝天路交叉口30米)	850000
300	三亚腾达大众汽车服务有限公司	0898-88388611	三亚市荔枝沟师部农场路永晋汽车文化城内	572000
301	海南合群汽车销售有限公司	15338986866	海口市秀英区南海大道250号豪门盛亨汽配城A20	570311
302	海南合众郑州日产汽车销售有限公司	0898-63388300	文昌市文城镇迎宾路国达加气站旁	571300
303	海南合群汽车销售有限公司琼海分公司	17789798802	琼海市嘉积镇豪华西路3幢101号	571400
304	哈密市石油基地新众辉汽车维修服务中心	0902-2371886/13201061000	哈密市石油基地支油路二号	839000
305	汉中汉唐进口汽车维修有限公司	0916-8836230	汉中市经济开发区汉宝路15号汉中汽车城院内	723000
306	宝鸡市秦隆汽车修配有限公司	0917-3520931/13609274568	宝鸡市金台区宝十路22号	721000
307	甘肃华通汽车贸易有限公司	0931-2581799/18793177538	兰州市七里河区南滨河西路1299号	730000
308	张掖市甘州区鸿福汽车服务有限公司	0936-8632218	张掖市甘州区南二环张党公路路口	734000
309	银川阿瑞斯汽车服务有限公司	18995037755	银川市兴庆区绿地21城C区14号	750000
310	青海同创汽车销售服务有限公司	0971-8865006/18997087117	西宁市东川工业园区昆仑东路32号	810000
311	五福汽车服务有限公司乌鲁木齐东大梁店	0991-2601515	乌鲁木齐市天山区翠泉路1018号	830000
312	新疆卡尔君安自动变速箱维修有限公司	0991-3686036/18999232761	乌鲁木齐市经济技术开发区喀什西路683号	830000
313	喀什市弘盛汽车修理厂	0998-2924999/15199321111	喀什市迎宾大道180号	844000
314	库尔勒君合汽车维修中心	15099261555	库尔勒经济开发区71号小区	841000
315	伊宁市汽车售后服务分公司	0999-7723909	伊宁市达达木图乡环城北路218国道以北侧186号	835000
316	内蒙古吉通汽车服务有限公司	0471-3696266/15847139995	呼和浩特市回民区海西路草原明珠小区西侧	010000
317	呼和浩特市泽祥宝通汽车销售有限公司	0471-4976728/13848155213	呼和浩特市新城区兴安北路与北二环路交叉口思必达经贸园	010000
318	大同市锦久晨汽车贸易有限责任公司	15035264596	大同市大庆路车管所东500米	037000
319	江西尚之通汽车销售服务有限公司	0791-82205928	南昌市迎宾北大道717号	330000
320	巴州明博商贸有限责任公司	0996-2099333	新疆库尔勒市神州汽车城兴康路二期工程3号厅	841000
321	赤峰金众汽车销售有限公司	0476-8266375	赤峰路与查干沐沦大街交汇处	024000
322	吉安县金盾进口汽车修理厂	13979666488	吉安县庐陵大道54号	343100
323	新余市恒源修配厂	13707907967	新余市五金工业区	338000
324	监利县圆正汽车维修有限责任公司	18972306977	监利县章华大道圆正汽配	433300
325	随州市茗辉日产汽车服务有限公司	13093274818	随州南郊擂鼓墩青年西路中段	441300
326	孝感市百盛孝天汽车维修服务有限公司	13886377796	孝感市孝汉大道以南黄香路以东厂房	432000
327	十堰依思特汽车销售服务有限公司	18972487545	湖北省十堰市车城西路56号	442000

附件：本公司授权服务商名单

序号	名称	电话	地址	邮编
328	恩施和捷汽车销售服务有限公司	0718-8253997	金桂大道山泰汽车城141号	445000
329	黄石市金世纪汽修有限责任公司	0714-6516236	湖北省黄石市黄石大道1375号	435000
330	晋中宇鹏金通汽车销售服务有限公司	15536665540	晋中市汇通路鸣李花卉市场14-16号	030600

家用汽车三包凭证

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，上汽大通汽车有限公司（以下简称“生产商”）根据《中华人民共和国产品质量法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”），制定了家用汽车产品修理、更换、退货（以下简称“三包”）凭证。

在三包包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭此三包凭证在生产商的授权服务商处办理免费修理（包括工时费和材料费）。

在三包有效期内，家用汽车产品符合《三包规定》退换车条件的，消费者凭购车发票及三包凭证，在购得此车的生产商的授权经销商处，申请办理退换车。

家用汽车产品包修期和三包有效期均自生产商的授权经销商处向用户开具的购车发票之日起计算。

用户应严格按照《产品使用手册》和《用户保修保养手册》规定使用车辆，为了确保车辆的维修质量和保护消费者的三包权利，建议将车辆按时送至生产商的授权服务商处实施维修和保养。

目前，按照国家三包规定，汽车三包仅针对家用汽车产品；未列入上述三包范围的其他汽车产品，其修理、更换、退货，按照生产商制定的质量担保条例执行。

按照国家三包规定，在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，生产商的授权经销商对所涉及产品质量问题，可以不承担三包责任：

- 无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车在三包有效期内；
- 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求三包整车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）不符的；
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- 《产品使用手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 因消费者未按照《产品使用手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- 因不可抗力造成损坏的；
- 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的。

主要总成的主要零部件目录

总成	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、 活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件
转动系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹 簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件质量担保目录及期限

名称	质量保证期
空气滤清器芯体	3个月/5000公里
空调滤清器芯体	3个月/5000公里
机油滤清器芯体	3个月/5000公里
燃油滤清器芯体	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
离合器片	3个月/5000公里
火花塞	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	3个月/5000公里

说明：上表中质量保证期内容标注的期限/公里数均以先到者为准。

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

1 点火锁芯 2 钥匙(含发射器) 3 车身主线束

附件《本公司授权服务商名单》供您选择参考。如您需了解最新的授权服务商信息，可以通过致电客服服务热线400-081-2011，或登录本公司官网www.saicmaxus.com查询。